



Rétság Város Önkormányzat POLGÁRMESTERÉTŐL

2651 Rétság, Rákóczi út 20.

Tel: 35/550-100, e-mail: polgarmester@retsag.hu

Ikt.szám: RET/6454-1/2021.

Tárgy: reklamáció

DTKH Duna-Tisza Közi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
ugyfelszolgalat@dtkh.hu

Tisztelt Cím!

Rétság városban lakosságot irritáló problémák merültek fel a hulladékszállítással kapcsolatban. Internetes oldalukon (<https://w1.dtkh.hu/>) Rétság neve meg sincs említve.

2021. november 4-én elmaradt a zöldhulladék szállítás. Az ingatlanok előtt a zöld zsákok folyamatosan kint vannak.

Kérdéseim a zöldhulladék szállítással kapcsolatban:

- Mikor kerül pótlásra a szállítás?
- A lakosság milyen zsákban teheti ki a több mint egy hete összegyűjtött zöld hulladékot? Az Önök által biztosított 2 db zsákok már megteltek. Ősz van, igen nagymennyiségű zöldhulladék keletkezik a háztartásokban.

2021. november 11-én elmaradt a kommunális hulladék elszállítása. Ezzel kapcsolatos kérdéseim:

- Mikor kerül pótlásra a szállítás?
- Amennyiben a lakosság fekete zsákban gyűjti a kommunális hulladékot, azt díjmentesen elszállítják-e?

Szintén 2021. november 11-én elmaradt a szelektív hulladékszállítás. Kérdésem:

- Mikor kerül pótlásra a szállítás?

Több lakos jelezte, hogy az utóbbi szemétszállítások során a **dolgozók a kukákat dobálták**. Több eltört edényzetről kaptam tájékoztatást, segítség kérést. Kérdésem:

- Hol tudják jelezni az ingatlantulajdonosok a problémájukat, csere edényzet igényüket?

Tisztelt Szolgáltató!

Az utóbbi időben tapasztalt színvonal megdöbbentett. Nem ehhez voltunk szokva! Rétság járási székhely. A környező településekről is igen nagyszámban járnak ide ügyet intézni lakosok. A 2-es számú főútvonal szeli át településünket. Mind a helyi lakosok, mind az ügyet intézni jövők, mind pedig az átutazók szeméthegekkel találkoznak.

Értem, hogy a koronavírus járvány súlyosan érinti a dolgozói létszámot. Beteg kollégáiknak ezúton is mielőbbi gyógyulást kívánok. **A lakosság ugyanakkor megnyugtató megoldást vár a jelenleg kialakult helyzetre.**

Információim szerint Jávorka János alpolgármester úr már több megkeresést küldött Önöknek, melyre választ nem kapott. A településvezetőként próbálunk együttműködni Önökkel. **Kérem, szíves mielőbbi válaszukat a feltett kérdésekre, a megoldás keresését a jelzett problémákra.**

Rétság, 2021. november 12.

Tisztelettel:

