



## RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

[www.retsag.hu](http://www.retsag.hu) Email: [hivatal@retsag.hu](mailto:hivatal@retsag.hu)

Előterjesztést készítette és előterjeszti: Vargáné Fodor Rita pénzügyi csoportvezető

### II. SZÁMÚ HÁZIORVOSI SZOLGÁLAT INTERNET ELŐFIZETÉSI SZERZŐDÉSÉNEK JÓVÁHAGYÁSA

#### ELŐTERJESZTÉS a képviselő-testület 2013. május 24-i ülésére

##### Tárgyalja

- Szociális bizottság  
 Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság  
 Közbeszerzési Bizottság  
 **Képviselő-testület**

##### Ülés

- Nyílt  
 Zárt

##### Szavazás

- Nyílt szavazás  
 Titkos szavazás  
 Egyszerű többség  
 Minősített többség

#### 1. A tárgyalandó témakör tárgyilagossága és tényszerű bemutatása

##### Tisztelt Képviselő-testület!

Dr. Katona Ernő háziorvos jelezte, hogy a Járóbetegellátó Központ által biztosított internet szolgáltatás nem kielégítő számára. A több telephelyen dolgozó háziorvosunknak más elvárásai vannak a szolgáltatással kapcsolatban, mint azoknak a kollégáinak, akik fix helyen rendelnek.

Katona doktor egyeztetett a szolgáltatóval, a kérésnek megfelelő megoldást közösen megtalálták.

A Szolgáltató megküldte a szerződés-tervezetet, melyet költségvetési rendeletünkben megfogalmazott elvárásokat szem előtt tartva jóváhagyásra a Képviselő-testület elé terjeszték.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2013. május 11.

Vargáné Fodor Rita  
pénzügyi csoportvezető

#### 2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása

-

#### 3. Jogszabályi háttér

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2013. (II.25.) önkormányzati rendelete az önkormányzat 2013. évi költségvetéséről 18. § 3.) bekezdés i. pontja, mely szerint „Az önkormányzat és intézmények nevében szerződést, megállapodást csak képviselő-testületi jóváhagyást követően lehet aláírni.”

#### 4. Határozati javaslat

I.  
**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
/2013.( V.24.) KT. HATÁROZATA**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft. II. számú háziiorvosi szolgálat internet szolgáltatására vonatkozó szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület az előterjesztés mellékletét képező szerződést jóváhagyja. A szerződésben rögzített 10.800 Ft előfizetési díj a 2013. évi költségvetésben biztosított.

Felhatalmazza Mezőfi Zoltán polgármestert, hogy a szerződést aláírja.

Határidő: 2013. május 31.

Felelős: Mezőfi Zoltán polgármester

**Záradék:**

Az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz.

Tömör Józsefné  
jegyző

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS  
ZEROLINE SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Mely létrejött egyrészről az

Cégnév:

Székhely:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Levelezési név:

Levelezési cím:

Telefon/Fax:

Adószám:

Céggjegyzék szám:

Bankszámlaszám:

Pénzügyi kapcsolattartó:

Technikai kapcsolattartó:

RETSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
2651 RETSÁG, RAKÓCZI ÚT 20.  
RETSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA II. 12. HÁZIOKV. SZ.  
2651 RETSÁG, RAKÓCZI ÚT 20.  
.....  
.....  
351 550-100  
15735492-2-12  
.....  
1141031-15451615  
.....(név, telefonszám, e-mail) VADKANEI FODOR ZITA 35/55-100/115  
.....(név, telefonszám, e-mail) DR. KATONA ERNŐ 35/350-687

továbbiakban, mint **Előfizető**, másrészről az

Név:

Székhely:

Levelezési cím:

Telefon/Fax:

Adószám:

Céggjegyzék szám:

Bankszámlaszám:

Hibabejelentés:

Műszaki ügyelet:

Honlap címe:

Ügyfélszolgálat:

ÁSZF elérhetősége:

ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.

1039 Budapest, Árpád u. 21/b.

1039 Budapest, Árpád u. 21/b.

+36 1 437-0590 / +36 1 240-5515

12255726-2-41

01-09-569352

10102103-31234804-00000001

+36 1 437-0595; [operator@acetelecom.hu](mailto:operator@acetelecom.hu)

+36-30-443-4300 (H-V 0-24h)

[www.acetelecom.hu](http://www.acetelecom.hu)

1039 Budapest, Árpád u. 21/b. +36 1 437-0590 (H-P 08:30 - 17:00h)

<http://acetelecom.hu/dokumentumok.php>

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételek mellett.

1. **Szerződés tárgya**

- 1.1. Szolgáltató Előfizető számára az 2.1. Pontban részletezettek szerint 64.20.18 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít, mely ellenértékéért Előfizető a 3.1 pontban meghatározott díjat köteles fizetni.

2. **Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások**

- 2.1. Szolgáltató az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtja az Előfizetőnek:

<b>Zeroline 8 Mbps szolgáltatás csomag</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>8 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés;</li><li>5 db 50 Mbyte méretű IMAP4 E-mail fiók vírus és SPAM szűréssel;</li><li>100 Mbyte méretű virtuális web szerver tárterület;</li></ol>
--	---

- 2.2. Szolgáltató a szolgáltatáshoz történő hozzáférést az alábbi helyszíne(ke)n biztosítja:

<b>Létesítési hely, szolgáltatás átadási pontja</b>
2651 Rétság, Laktanya út 5.

- 2.3. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei dokumentumának 1.sz. mellékletében megadott partner cégek által nyújtott közvetített szolgáltatásokat is tartalmazzák.

### 3. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások egyszeri és havidíjai, fizetési feltételek

- 3.1. Előfizető a szolgáltatások létesítéséért és igénybevételeért az alábbi táblázatban foglalt egyszeri és havidíjat fizeti meg a Szolgáltató számlája alapján. A fizetésekre vonatkozó egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

Egyszeri díjak:

Egyszeri díjak típusa	Egységár	Egyszeri díj összesen*
Csatlakozási díj	16 000 Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA
VoIP telefonkészülék	- Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA
Linksys SPA-2102 router*	- Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA
Helyszíni beüzemelés	- Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA
<b>Összes egyszeri díj</b>		<b>- Ft+ÁFA</b>

\*Az eszköz a szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában marad, a szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles azt visszaszolgáltatni.

Havidíjak:

Havidíj típusa	Egységár	Havidíjak összesen*
ZeroLine 8 Mbps csomag	7 800 Ft+ÁFA/hó	7 800 Ft+ÁFA/hó
Lebeszélhetőség/hó	- Ft+ÁFA/hó	- Ft+ÁFA/hó
Kiegészítő IMAP4 postafiók	200 Ft+ÁFA/hó/db	- Ft+ÁFA/hó
Fix IP cím**	3 000 Ft+ÁFA/hó	3000 Ft+ÁFA/hó
<b>Összes havidíj</b>		<b>10 800 Ft+ÁFA/hó</b>

\*Fenti összegek nettó értékek, nem tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.

\*\*Szolgáltató a szolgáltatást dinamikus, nem publikus IP címek alkalmazásával biztosítja Előfizető részére, publikus, fix IP cím használatára a fenti havidíjas konstrukcióban van lehetőség.

- 3.2. Szolgáltató az egyszeri díjakat a 6. pontban részletezett átadás-átvételi jegyzőkönyv felvételét követően 8 napos átutalással számlázza.
- 3.3. Szolgáltató a havidíjat mindenkor a tárgyhónap 15. napjáig számlázza, a havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. A díj megfizetésének módjai: készpénz, átutalás, készpénz átutalási megbízás (csekk), utalvány (Sodexo-pass, Accor Services).
- 3.4. Előfizető késedelmes fizetés esetén a mindenkori jegybanki éves alapkamat kétszeresét köteles éves késedelmi kamatként megfizetni.
- 3.5. Szolgáltatás áthelyezésének egyszeri díja bruttó: 16 000 Ft+ÁFA
- 3.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódóan egyéb díjak nincsenek.
- 3.7. Számlapanaszok bejelentésének módja az ÁSZF 2. számú mellékletének 2.2. pontjában foglaltak alapján történik az ÁSZF 12.2. pontjával összhangban. A bejelentéshez minden esetben az alábbi adatokat kell megadni: név, számlázási cím, létesítés helye.

3.7.1. Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést az ÁSZF 10.2.4. pontjában foglaltak szerint felmondani.

3.7.2. Ha az Előfizető a bejelentését a díjfizetési határidő lejártáig elmulasztja, a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

3.7.3. Ha a Szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az Előfizető részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló lejárt díjtartozása.

- 3.8. Előfizető késedelmes fizetése esetén Szolgáltató írásban megküldött fizetési felszólítást követően jogosult a szolgáltatás korlátozására. Előfizető a szolgáltatás korlátozását abban az esetben érvényesíti amennyiben Előfizető a számla fizetési határidejétől számított harminc (30) napon belül nem tesz eleget fizetési kötelezettségének.

#### **4. Előfizető jogai és kötelezettségei**

- 1.1. Előfizető joga az Internet szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Előfizetőt érintő és nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért való felelősséget a Szolgáltató elhárítja magától.
- 1.2. Az Internet szolgáltatások mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.
- 1.3. Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezéses eljárásra alkalmas módon használni.
- 1.4. Előfizető köteles a szolgáltatás díjait számla ellenében annak esedékességekor a Szolgáltatónak megfizetni.
- 1.5. Előfizető hozzájárul az Eht 157.§ (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli összes adat kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.
- 1.6. Előfizető köteles a számára biztosított 2. számú mellékletben rögzített eszközöket jelen szerződés megkötését követő 30 napon belül Szolgáltató ügyfélszolgálatán leadni vagy Szolgáltató számára bejutást biztosítani a létesítési helyszínre a leszerelés elvégzése céljából.
- 1.7. Amennyiben Előfizető az eszközöket a 4.6 pont szerinti határidőn belül nem szolgáltatja vissza vagy ugyanezen időtartam alatt Szolgáltató két alkalommal előzetes időpont egyeztetést követően az Előfizető hibájából nem jut be a létesítési helyszínre a leszerelést elvégezni akkor Szolgáltató jogosult bruttó 60 000 Ft.- kártérítést Előfizető részére kiszámlázni melyet számla ellenében Előfizető köteles a számlában jelzett határidőre megfizetni.

#### **5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

- 1.8. Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére a 2.1 pontban meghatározottak szerint, jelen szerződés érvényességének időtartama alatt folyamatosan biztosítani.
- 1.9. Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.
- 1.10. Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezések (számítógépek) installálása, javítása, karbantartása, a szolgáltatás fogadására való alkalmassá tétele.

#### **6. Szolgáltatás megkezdésének illetve a csatlakozás telepítésének határideje (ÁSZF 4. pont)**

- 6.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezéseket az előfizetői igénybejelentéstől számított harminc (30) napon belül az Előfizető által megjelölt létesítési helyen üzembe helyezi és a szolgáltatás nyújtását megkezdi. Az igénybejelentés az előfizetői szerződés megfelelő módon történő kitöltése, aláírása és a Szolgáltatóhoz való megküldése jelenti. A szolgáltatás kiépítésének határideje a beérkezéstől számítandó.
- 6.2. Amennyiben Szolgáltató a 6.1 pontban vállalt határidőn belül műszaki okokból nem tudja teljesíteni jelen szerződésekben vállaltakat úgy jelen szerződés érvényét veszti.
- 6.3. A telepítést követően Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek. Felek képviseletében jelen lévő személyek a jegyzőkönyvben rögzítik a szolgáltatás minőségére vonatkozó mérési eredményeket illetve Előfizető képviselője átveszi a műszaki kialakítást (kábelezés és átadási felület). A jegyzőkönyvet a Felek részéről jelen lévő személyek hitelesítik aláírásukkal. Szolgáltató a jegyzőkönyvben feltüntetett időponttól jogosult a szolgáltatás számlázására - figyelembe véve a szerződés aláírásakor érvényben lévő akciós szerződési feltételeket.
- 6.4. A telepített berendezések a szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Szolgáltató tulajdonában maradnak.

#### **7. Rendelkezésre állás, minőségi garanciák, hibabejelentés (ÁSZF 11. pont)**

- 7.1. Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi általa nyújtott szolgáltatás működőképes a telepítés napjától. Szolgáltató a szolgáltatás működésére 98%-os időbeni rendelkezésre állást vállal. A szolgáltatásra vonatkozó garantált sáv szélességek részletesen az 1.sz. mellékletben találhatóak.
- 7.2. Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
- 7.3. Amennyiben a szolgáltatás a vállalt műszaki paraméterekkel részben vagy egészben nem érhető el az Előfizető számára, akkor az Előfizetőnek ezt jeleznie kell a Szolgáltató kijelölt támogatási központja, illetve kapcsolattartója felé. A szolgáltatás kiesése annak hibajegyen rögzített bejelentésétől tekinthető igazoltnak. A hiba bejelentés a fenti telefonszámok valamelyikén, e-mailben vagy faxon tehető meg. Szolgáltató minden bejelentett hibát hibajegyen rögzít, melynek azonosító számát és a bejelentés paramétereit Előfizetőnek visszaküldi.
- 7.4. A szolgáltatás maradéktalanul történő visszaállításáról a Szolgáltató köteles az Előfizető kijelölt kapcsolattartóinak egyikét értesíteni. A szolgáltatás ezen értesítéssel tekinthető visszaállítotttnak.
- 7.5. A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
- 7.6. Ha a hiba következtében Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltató a 7.5. pontban meghatározott kötbér mértékének felét köteles fizetni.
- 7.7. A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint a bejelentés elbírálását számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.
- 7.8. Rendelkezésre állásba nem számítanak bele az alábbiak események:
- Előre ütemezett rendszerkarbantartás, mely pontos időpontjáról és várható a kiesés időtartamáról Szolgáltató legalább 3 nappal megelőzőleg hivatalos értesítést küldött. Az értesítés megküldése e-mailen és a honlapon történő közzététellel történik. (ÁSZF 11.14). Szolgáltató kizárólag a saját rendszerén végez karbantartást, Előfizetői oldalon karbantartási szolgáltatást nem végez.
  - A vismajor események által okozott üzemszünetek, mint például a természeti katasztrófák, szándékos vagy gondatlan rongálás, lopás illetve bűncselekmények.
  - Súlyos energia ellátási zavarok, melyeket az elektromos szolgáltató hibája vagy előre ütemezett karbantartási munkái okoznak.
- Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles az üzemszünet tényét és annak kiváltó okát jegyzőkönyvezni, melynek egy példányát eljuttatja Előfizetőhöz. Szolgáltató továbbá köteles minden tőle elvárhatót megtenni a szolgáltatás mihamarabbi újraindításának érdekében.
- 7.9. Amennyiben a hiba elhárítása személyes közreműködést kíván, Szolgáltató köteles a hiba elhárítását 72 órán belül elvégezni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hiba elhárítás rádiós hálózati elemek esetén éjszakai órákban illetve rossz időjárás esetén munkavédelmi szempontok miatt nem lehetséges.
- 7.10. A hibabejelentéssel és kezeléssel kapcsolatos egyéb rendelkezéseket az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

## **8. Szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

- 8.1. A szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, és/vagy a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet. Szünetel a Szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik. (ÁSZF 8.2.1)
- 8.2. A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére az Eht. 135. § (1) bekezdésében írtakra is figyelemmel szüneteltetni, az írásban történő bejelentéstől maximum hat (6) hónapos időtartamig. A szünetelés időtartama a hűségidőbe nem számít bele, a szünetelés díját az Előfizető tartozik viselni, amelynek összege az adott szolgáltatás havidíjának 10 %-a.

8.3. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

8.3.1. Amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Előfizető a Szolgáltató részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott. Amennyiben az Előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszakapcsolási igényt a Szolgáltatónak jelzi, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését haladéktalanul megszüntetni.

8.3.2. Amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha:

- Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelő tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kérést levelet küld. Kérést levelet minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

a.i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják

a.ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

a.iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 50 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kérést kereskedelmi vagy kérést tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

a.i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.

a.ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz

a.iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akaratára ellenére is végbemeget.

a.iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a féltrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerezésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

a.i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,

a.ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,

a.iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,

a.iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra.

- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- a.i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
  - a.ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
  - a.iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
  - a.iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

## 9. A szerződés időtartama, felmondás, reklamáció

9.1. Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik.

9.2. Szolgáltató a szolgáltatás 6. pont szerinti átadásának napjától 30 (naptári) napos próbaidőszakot biztosít az Előfizető részére, mely időszak alatt Előfizető jelen szerződést indoklás nélkül írásban felmondhatja. A próbaidőszak alatt és az azt követő 3 hónapban a jelen szerződésben rögzített sávszélességnél alacsonyabb sávszélességet tartalmazó csomagváltásra Előfizető kérésére nincs lehetőség. Szolgáltató ugyanarra a létesítési címre 6 hónapon belül két alkalommal nem köteles biztosítani a próbaidőszak lehetőségét.

9.3. A jelen szerződés megszűnésének feltételei az ÁSZF 8, 9 és 10. pontja alapján:

• Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha előfizető a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított hatvan (60) napon belül nem tesz eleget.

• Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést, ha a 4. pontban foglalt tilalom megsértésére utaló jelet észlel.

• Jelen szerződést Előfizető rendes úton írásban (postai levél, fax) jogosult tizenöt (15) napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

9.4. Jelen szerződés módosítása az ÁSZF 7. pontjában meghatározottak szerint történhet, azaz a szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató - amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarata esetén el lehet térni.

9.5. A Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni. Ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette

9.6. A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

9.7. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor tett, az Eht. 129.§ (4) bekezdésében meghatározott nyilatkozatot az Előfizető írásban, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának címzett levélben módosíthatja.

9.8. A szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 10.2.4 pontja tartalmazza, azaz a Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, különösen az ÁSZF 9.1. pontban meghatározott eseteken.



- 9.9. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozásösszegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- 9.10. Tekintettel a szolgáltatás kiépítésének időszükségletére jelen szerződésben meghatározott hűségidőszak a szolgáltatás 6. pontban rögzített átadás-átvételének napjától (átadás-átvételi jegyzőkönyv keltezése) lép életbe.

## 10. Vis maior

- 10.1. Szolgáltató nem felel az elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkező szerződésszegésért (Vis maior). Vis maior-nak minősülnek a felek által előre nem látott és nem befolyásolható olyan körülmények, amelyek megakadályozzák a szolgáltatót a megfelelő teljesítésben, különösen:
- tűz, árvíz, belvíz, földrengés, járvány, hurrikán, tornádó, villámcsapás;
  - hadüzenettel vagy hadüzenet nélkül folytatott háború, zendülés, polgári zavargás, invázió, fegyveres konfliktus, terrorista- vagy szabotázscelemek, robbantás;
  - sztrájkok, munkáskizárások, kivéve amelyekben a szolgáltató alkalmazottai nem vesznek részt.

## 11. Záró rendelkezések

- 11.1. Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben a felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő esetleges vitás kérdéseket a fentiek szerint nem tudják rendezni Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni, az ÁSZF 17. pontja szerint.
- 11.2. Szolgáltató adatvédelmi előírásai és nyilatkozata az ÁSZF 3. sz. mellékletében található meg részletesen.
- 11.3. Felek kijelentik, hogy hozzájárulnak nevük másik fél részéről referenciaként történő megjelöléséhez elektronikus és nyomtatott felületeiken.
- 11.4. Jelen szerződés két azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor. A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató - amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, kivéve az áthelyezést. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akaratán el lehet térni. A szerződés módosításának további feltételeit az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.
- 11.5. Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá. Előfizető kijelenti, hogy e szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

Vác, 2013. május 8.

Vác, 2013. május 8.

.....  
 Szolgáltató  
 Farmosi Attila      Varga Gábor

.....  
 Előfizető