



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

www.retsag.hu Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette: Dabasi Kornélia

Előterjesztő: Vargáné Fodor Rita, a jegyző általános helyettese

SZERZŐDÉS JÓVÁHAGYÁSA (E-Szoftverfejlesztő Kft.)

ELŐTERJESZTÉS a képviselő-testület 2014. június 20-i ülésére

Tárgyalja

- Szociális bizottság
 Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság
 Közbeszerzési Bizottság
 Képviselő-testület

Ülés

- Nyílt
 Zárt

Szavazás

- Nyílt szavazás
 Titkos szavazás
 Egyszerű többség
 Minősített többség

1. A tárgyalandó témakör tárgyilagosa és tényszerű bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

Rétság Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala a Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének 297/2013.(XII.13.) számú Kt. határozata alapján megrendeltük és használjuk az E-Szoftverfejlesztő Kft. EPER Szakértői Integrált Pénzügyi Számviteli Rendszerét. Az E-KATA vagyongazdálkodási szoftvert még nem vettük használatba, tekintettel a számviteli rendszer változásaira az átfordítások miatt a vagyongazdálkodás csak később kerül a nyilvántartásokban is rendezésre. A cég megküldte a két szoftver szerződését a mellékletekkel, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2014. május 28.

Vargáné Fodor Rita
a jegyző általános helyettese

2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének 297/2013. (XII.13.) számú Kt. Határozata

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az integrált pénzügyi rendszer bevezetéséről készített előterjesztést, és a ProMaker Kft. ajánlatát az EPER Szakértői Integrált Pénzügyi Számviteli Rendszer bevezetését támogatja.

A program, a rendszerkövetés, valamint az oktatás költségét, 478.000 Ft+ áfa összegben a Képviselő-testület a 2014. évi költségvetésben biztosítja.

A Képviselő-testület támogatja a hivatal ügyviteli rendszerének fejlesztését.

Felhatalmazza Dr. Varga Tibor jegyzőt, hogy a szolgáltatáscsomagot a ProMaker Kft-től megrendelje.

Határidő: 2013. 2013. december 16.

Felelős: Dr. Varga Tibor jegyző

3. Jogszabályi háttér

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2014. (III.03.) önkormányzati rendelete az önkormányzat 2014. évi költségvetéséről 18.§ (2) bekezdés h) pontja, mely szerint „Az önkormányzat és intézmények nevében szerződést, megállapodást csak képviselő-testületi jóváhagyást követően lehet aláírni.”

4. Határozati javaslat

RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK /2014.(VI.20.) KT. HATÁROZATA

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az E-Szoftverfejlesztő Kft. EPER (Elektronikus Pénzügyi Rendszer) és E-KATA (Kataszteri Vagyongazdálkodási Rendszer) szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület a határozat mellékletét képező szerződéseket jóváhagyja.

Felhatalmazza dr. Varga Tibor jegyzőt, hogy a szerződéseket aláírja.

Határidő: 2014. június 30.

Felelős: dr. Varga Tibor jegyző

Záradék:

Az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz.

Dr. Varga Tibor
jegyző

Árajánlat

- **EPER- elektronikus pénzügyi rendszer**
A fentiek részletezett funkcionálisú rendszer díja: **160 eFt+áfa**
- **Éves rendszerkövetés**
Az inflációnak megfelelően módosítva: **12 eFt+áfa/hó**
- **ASP szolgáltatás**
Ingyenes **0 Ft**

- **E-kata vagyongazdálkodási szoftver**
A fentiek részletezett funkcionálisú rendszer díja: **160e Ft+áfa**
- **Éves rendszerkövetés**
Az inflációnak megfelelően módosítva: **jelenlegi/hó**
- **ASP szolgáltatás**
Ingyenes **0 Ft**
- **Map integráció**
Ingyenes **0 Ft**
- **Adatbázis konvertálás**

Katawin rendszerből **0 Ft**

- **Oktatás 2 szoftver együtt**
Igény szerint, díja: **50 eFt+áfa**

További jó munkát kívánva, üdvözlettel:

Fülesd, 2013. november 28.

Pisák Szabolcs
E-Szoftverfejlesztő Kft.

SZERZŐDÉS

EPER – Elektronikus Pénzügyi Rendszer

Szerződő felek, Szolgáltató:

E-Szoftverfejlesztő Kft.

4964 Fülesd, Fő út 25.

Adószám: 13913342-2-15

Céj.szám: 15-09-076003

Felhasználó:

Név:

Rétság Város Önkormányzat

Polgármesteri Hivatala

Székhely:

2651 Rétság, Rákóczi út 20.

Adószám:

15451615-1-12

1. Szerződés tárgya

A szerződés a Szolgáltató által fejlesztett EPER szoftver és ASP szolgáltatás (továbbiakban Szoftver) használatát szabályozza. E szerződés csak a Szoftver használatára biztosít jogot, annak tulajdonjogát nem ruházza át.

A Szoftver használatának részletes feltételeit a szerződés elválaszthatatlan részét képező „EPER – Elektronikus Pénzügyi Rendszer szerződés melléklete” szabályozza.

2. Kapcsolattartók

A Szolgáltató részéről:

- Megyében illetékes területi képviselő, további elérhetőségek: www.e-szoftverfejleszto.hu
- Csizmazia Tibor, ügyvezető igazgató, 20/332-61-64, csiz@eszoft.hu

A Felhasználó részéről:

3. Szolgáltatási díjak

A szoftver díját és oktatási díját az árajánlaton illetve megrendelőjükön közölt összegben a forgalmazó jogosult számlázni.

Rendszerkövetési díj:

Rendszerkövetési díj mértéke: 12 000 Ft +áfa/hó, díjfizetés kezdete 2014.04.01.

A díj negyedévente előre fizetendő banki átutalással, számla ellenében.

A rendszerkövetési díj évente az infláció mértékének megfelelően automatikusan emelkedik.

4. Felhasználói licenc

Felhasználói licenc az alábbi települések önkormányzataira, nem önállóan gazdálkodó intézményeire, hivatalaira vonatkozik:

1223825 Rétság

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg lép hatályba.

Fülesd, 2014. február 10.

Szolgáltató

Felhasználó

EPER – Elektronikus Pénzügyi Rendszer szerződés melléklet

mely létrejött egyrészről az **E-Szoftverfejlesztő Kft.** (4964 Fülesd, Fő u. 25.), mint fejlesztő (továbbiakban Fejlesztő), másrészről az **EPER szoftver felhasználó** (továbbiakban Felhasználó) között az alábbi feltételekkel.

1. Szerződés melléklet tárgya

Jelen melléklet a Szoftver használatának részletes feltételeit szabályozza. A melléklet elválaszthatatlan részét képezi a szerződő feleket és az egyedi feltételeket meghatározó „EPER – Elektronikus Pénzügyi Rendszer szerződés”-nek.

2. Felhasználói licenc

A Szolgáltató kijelenti, hogy a szoftver megrendelés szerinti díjának kiegyenlítését követően a Felhasználó jogosult az EPER szoftver és ASP szolgáltatás (továbbiakban Szoftver) használatára. E szerződés csak a Szoftver használatára biztosít jogot, annak tulajdonjogát nem ruházza át.

A Szoftver ASP szolgáltatásra alkalmas, azaz tetszőleges számú felhasználó csatlakozhat hozzá, de kizárólag a Felhasználó adataival használható. A Felhasználó nem jogosult mások számára a Szoftvert továbbértékesíteni, azzal ASP szolgáltatást nyújtani. A Szoftverre vonatkozólag minden jog kizárólagosan az Szolgáltató tulajdonát képezi.

A Szoftver licenc szerződése nem korlátozza a felhasználói munkahelyek számát.

3. APEH (NAV) nyilatkozat

A pénzügyi szoftver számlázó modult is tartalmaz, melyre vonatkozóan a NAV fejlesztői nyilatkozat kiadását teszi kötelezővé. A szerződés megkötésekor érvényes aktuális előírások a következő címen érhetők el (2013.05.08):
http://www.nav.gov.hu/data/cms284438/18_IF_A_szamla_nyugta_kibocsatasanak_alapveto_szabalyai_2013.05.08.pdf
és

http://www.apoh.hu/data/cms189250/A_szamla_nyugta_kibocsatasanak_alapveto_szabalyai_2011.pdf

„Számítástechnikai eszköz útján előállított és papírra nyomtatott számla abban az esetben alkalmas adóigazgatási azonosításra, ha szigorú számadás alá vonása úgy valósul meg, hogy az azt előállító számlázó program kihagyás és ismétlés nélkül, folyamatosan biztosítja a sorszámozást.³⁵ (2010. szeptember 27-től a számlán nem kell feltüntetni, hogy az eredeti vagy másolati példány.³⁶) Számítástechnikai úton előállított és papírra nyomtatott számla esetén a számla kibocsátójának olyan dokumentációval kell rendelkeznie, amely tartalmazza a program működésére, használatára vonatkozó részletes leírást, valamint a program készítője (vagy jogutódja) által, a számla kibocsátójának (a program használójának) címzett írásos nyilatkozatát arról, hogy a program maradéktalanul megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.³⁷ (A számlázó programok előzetes minősítése, vagy véleményezése nem tartozik az állami adóhatóság feladatkörébe.)”

A dokumentumnak megfelelően a Szolgáltató a számlázó program felhasználójának (Felhasználó) nyilatkozik arról, hogy a program maradéktalanul megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.

4. Szerzői jogok

A Szoftverre vonatkozólag minden jog kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonát képezi. A program minden eleme (program, dokumentációk, adatszerkezet stb.) szerzői jogvédelem alatt áll. Visszafejtése, illegális használata, másolása tilos. A Szoftverre teljes körűen érvényesek az Szerzői Jogi törvények.

5. Felelősség és szavatosság

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező programra egy évre időre szóló szavatosságot vállal.
A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szoftver megfelel a jogszabályi előírásoknak, és igazolja a Szoftver jogtisztaságát.

A Szolgáltató vállalja, hogy programhiba esetén, a hiba kijavítását a lehető legkorábban megkezdi, és legkésőbb három héten belül elkészíti a javított Szoftvert. A Szolgáltató felelőssége csak a szakszerű felhasználás mellett előforduló hibákra vonatkozik.

A Szolgáltató vállalja, hogy az éves rendszerkövetési szolgáltatási díj keretében biztosítja a Szoftver törvényi előírásoknak és felhasználói igényeknek megfelelő fejlesztését.

6. Titoktartás

A másik fél írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem adhat ki harmadik személynek olyan információt, amit a szerződés teljesítése során a másik féltől bizalmas információként kapott.
A bizalmas információkat szerződő felek csak a szerződés teljesítése céljából használhatják fel.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a felhasználói referencia listájában szerepeltesse.

7. Adatok védelme, mentése

A Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása során az Felhasználó adataiba csak olyan szintig tekinthet be, amennyire az feltétlenül szükséges a szolgáltatás biztosítása érdekében. Ebbe a körbe semmiképpen nem tartozik olyan adat, amely visszaélésre ad lehetőséget. A Szolgáltató vállalja, hogy az adatokat semmilyen körülmények között nem szolgáltatja ki harmadik félnek, kivéve a Felhasználó utasítására történő adatszolgáltatást (pl.: más programhoz illesztés).

6.1. ASP szolgáltatás esetén

ASP szolgáltatás esetén a Szolgáltató gondoskodik az adatok automatizált mentéséről, mely legalább naponta egyszer, éjszaka, automatikusan megtörténik. A mentés két példányban, az aktív és egy fizikailag másik szerverre történik.

ASP szolgáltatás esetén is lehetősége és kötelessége a Felhasználónak biztonsági mentést készíteni. A biztonsági mentés egyedi, tömör formátuma miatt csak rendszerbe tölthető vissza. A Szoftverben történő folyamatok biztosítják a hibás adatok javítását, zárások éven belüli feloldását, zárások (pl. statisztika) ismételhetségét. Így a mentés visszatöltésére csak előre nem látható katasztrófa esetén van szükség és lehetőség.

6.2. A Felhasználó szerverére telepített változat esetén

A Felhasználó szerverére telepített változat esetén a napi mentésről a Felhasználónak kötelessége gondoskodni. A mentésnek legalább naponta egyszer automatikusan kell megtörténni. Az adatbázist SQL mentéssel (SQL backup) kell menteni. A file szintű mentés alkalmatlan a visszatöltésre! A mentés egy példányát fizikailag másik szerverre kell elhelyezni. Mentés hiányában bármely adatvesztésre vonatkozóan a Szolgáltató felelőssége megszűnik.

Az adatok korlátlan tulajdonosa a Felhasználó. Az ASP szolgáltatásból kilépés esetén az adatok kinyerésére a következő lehetőségeket biztosítjuk:

- A Felhasználó saját szerverére is telepíthető a szoftver (külön díj ellenében). Ebben az esetben adatvesztés nélkül áttöltjük az adatokat. Ezt követően a mentés a Felhasználó feladata.
- A Szoftverben számos olyan lista van, melyben az adatok korlátozott adattartalommal Excel formátumban letölthetők.
- Külön díj ellenében vállaljuk egyedi formátumban export funkciók kialakítását.

8. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az üzemeltetés biztonsága (szoftver, adat, hardver és kliens eszközök védelme) érdekében, de nem zárható ki olyan hiba vagy támadás (fizikai vagy szoftveres), mely Szolgáltatás elérhetetlenségéhez vagy sérüléséhez vezet.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy

- a Felhasználó a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató csak az általa a Felhasználónak szándékosan, vagy egyébként felróható módon okozott károkért felel.
- a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik a kártékony programok (vírus stb.) miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár a Felhasználó - kliens oldali - berendezésein, akár az adatbázisban következett be.
- a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik abban az esetben, ha az internet szolgáltatásban bekövetkező üzemszünet miatt nem elérhető a szolgáltatás.

- a Szolgáltatónak felróható hiba miatt bekövetkező üzemszünet esetén az éves díj üzemszünetre eső arányos részének háromszorosa követelhető, ha annak értéke eléri az ötezer Forintot. Maximális kártérítés mértéke az éves díj összege.
- a Szolgáltatónak felróható hiba esetén a maximális kártérítés mértéke az éves díj összege.
- a Felhasználó kötelessége, hogy az esetleges károkat minimalizálja, továbbá adatairól mentést készítsen. Az adatmentés hiányából fakadó károk a Felhasználót terhelik.
- A Szolgáltató a felsorolt eseteken felül nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

9. Szolgáltatási garancia

A Szolgáltató - illetve megalakulása előtt a ProMaker Bt. - a kataszteri rendelet születése (1993) óta stabil és megbízható partnere az önkormányzatoknak. A Szolgáltató vállalja, hogy jogutód nélkül nem szűnik meg, illetve garantálja, hogy ha mégis, a Szolgáltatást másra átruházza, így biztosítva annak zavartalan működését.

A Szolgáltatási biztonságkezelés részeként a program forrását fizikailag is elkülönülve, több számítógépen tároljuk. Továbbá több fejlesztő rendelkezik a továbbfejlesztés képességével (a jogtulajdonos a Szolgáltató).

10. ASP Szolgáltatási szerződés körében vállalt kötelezettségek

- a szolgáltatás 7*24 órás üzemeltetését,
- kapcsolatos jogszabályok, rendeletek figyelését,
- tanácsadói szolgáltatást, telefonon, e-mailben, távsegítséggel az interneten keresztül,
- szükség esetén külön díjazás ellenében segítségnyújtás helyszíni kiszállással,
- rendeletben előírt adatszolgáltatáshoz (éves statisztika) szükséges program frissítését,
- a Szoftver folyamatos, a felhasználók igényeinek megfelelő továbbfejlesztését,
- a nyilvántartási rendszer jogszabályban előírt, a rendszer lényegét nem érintő változtatásához szükséges programok elkészítését. A rendszer lényegét érintő változásnak minősül a nyilvántartás logikai felépítésének változása, a nyilvántartott adatok körének több mint 30%-os módosítása.
- a frissítések nem csak javításokat jelentenek, hanem olyan fejlesztéseket is, amelyek megkönnyítik a Szoftver felhasználóinak munkáját, vagy bővítik a Szoftver szolgáltatásait.

11. Szerződés és használati jogviszony megszűnése

A szerződés határozatlan időre szól. Felek a szerződést rendes felmondással 30 napos felmondási idővel szüntethetik meg.

- A használati jogviszony mindaddig fennáll, amíg a Felhasználó az esedékes díjakat számla ellenében határidőre megfizeti.
- A használati jogviszony a Felhasználó részéről indoklás nélkül felmondható.
- A Szolgáltató garantálja a szolgáltatás működését, részéről csak a díj nem fizetése esetén szüntethető meg a szerződés.
- A szolgáltatás díjainak ki nem fizetése esetén a fizetési határidő lejártá után a Szolgáltató fizetési felszólítást küld. A felszólítási határidő leteltével a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére. 2 havi felfüggesztés után a Felhasználó adatairól mentést készít és a szolgáltatás elérését megszünteti. Ezzel a szolgáltatás a Felhasználó hibájából megszűnik.

12. Záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak. A szerződés melléklet 3 számozott oldalt tartalmaz.

Bármely a szerződéssel, illetőleg annak teljesítésével összefüggésben felmerülő jogvita esetén a Felek megkísérlik a vitát tárgyalások útján rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Szerződő felek kölcsönösen alávetik magukat a Budapest, II. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

A szerződés melléklet aláírást nem tartalmaz, a melléklet a szerződés aláírásával egyidejűleg lép hatályba.

Fülesd, 2014.05.14.

SZERZŐDÉS

E-KATA – Kataszteri Vagyongazdálkodási Rendszer

Szerződő felek, Szolgáltató:

E-Szoftverfejlesztő Kft.

4964 Fülesd, Fő út 25.

Adószám: 13913342-2-15

Cégg.szám: 15-09-076003

Felhasználó:

Név:

Rétság Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal

Székhely:

Adószám: 2651 Rétság, Rákóczi út 20.

1. Szerződés tárgya

A szerződés a Szolgáltató által fejlesztett E-KATA szoftver és ASP szolgáltatás (továbbiakban Szoftver) használatát szabályozza. E szerződés csak a Szoftver használatára biztosít jogot, annak tulajdonjogát nem ruházza át.

A Szoftver használatának részletes feltételeit a szerződés elválaszthatatlan részét képező „E-KATA – Kataszteri Vagyongazdálkodási Rendszer szerződés melléklete”

2. Kapcsolattartók

A Szolgáltató részéről:

- Megyében illetékes területi képviselő, további elérhetőségek: www.e-szoftverfejleszto.hu
- Csizmazia Tibor, ügyvezető igazgató, 20/332-61-64, csiz@eszoft.hu

A Felhasználó részéről:

3. Szolgáltatási díjak

A szoftver díját és oktatási díját az árajánlaton illetve megrendelőjükön közölt összegben a forgalmazó jogosult számlázni.

Rendszerkövetési díj:

Rendszerkövetési díj változatlan, a Katawin programmal azonos.

A díj számlázása évente egy összegben, áprilisban előre fizetendő.

A rendszerkövetési díj évente az infláció mértékének megfelelően automatikusan emelkedik.

4. Felhasználói licenc

Felhasználói licenc az alábbi települések önkormányzataira, alárendelt intézményeire, hivatalaira vonatkozik:

1223825 Rétság

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg lép hatályba.

Fülesd, 2014. február 10.

E-SZOFTVERFEJLESZTŐ KFT.

4964 Fülesd, Fő út 25.

Cégg.szám: 15-09-076003

Adószám: 13913342-2-15

Szolgáltató

Felhasználó

E-KATA

Kataszteri Vagyongazdálkodási Rendszer szerződés melléklete

mely létrejött egyrészről az **E-Szoftverfejlesztő Kft.** (4964 Fülesd, Fő u. 25.), mint fejlesztő (továbbiakban Fejlesztő), másrészről az **E-KATA szoftver felhasználó** (továbbiakban Felhasználó) között az alábbi feltételekkel.

1. Szerződés tárgya

Jelen melléklet a Szoftver használatának részletes feltételeit szabályozza. A melléklet elválaszthatatlan részét képezi a szerződő feleket és az egyedi feltételeket meghatározó „E-KATA – Kataszteri Vagyongazdálkodási Rendszer szerződés”-nek.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a szoftver megrendelés szerinti díjának kiegyenlítését követően a Felhasználó jogosult az E-KATA szoftver és ASP szolgáltatás (továbbiakban Szoftver) használatára. E szerződés csak a Szoftver használatára biztosít jogot, annak tulajdonjogát nem ruházza át. A szerződés a Szoftver használatának feltételeit szabályozza.

2. Szerzői jogok

A Szoftverre vonatkozólag minden jog kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonát képezi. A program minden eleme (program, dokumentációk, adatszerkezet stb.) szerzői jogvédelem alatt áll. Visszafejtése, illegális használata, másolása tilos. A Szoftverre teljes körűen érvényesek az Szerzői Jogi törvények.

3. Felelősség és szavatosság

A Szolgáltató a szerződés tárgyát képező programra egy évre időre szóló szavatosságot vállal. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szoftver megfelel a jogszabályi előírásoknak, és igazolja a Szoftver jogtisztaságát.

A Szolgáltató vállalja, hogy programhiba esetén, a hiba kijavítását a lehető legkorábban megkezdi, és legkésőbb három héten belül elkészíti a javított Szoftvert. A Szolgáltató felelőssége csak a szakszerű felhasználás mellett előforduló hibákra vonatkozik.

A Szolgáltató vállalja, hogy az éves rendszerkövetési szolgáltatási díj keretében biztosítja a Szoftver törvényi előírásoknak és felhasználói igényeknek megfelelő fejlesztését.

4. Szoftver használatára vonatkozó korlátozások

A Szoftver ASP szolgáltatásra alkalmas, azaz tetszőleges számú felhasználó csatlakozhat hozzá, de kizárólag a Felhasználó adataival használható. A Felhasználó nem jogosult mások számára a Szoftvert továbbértékesíteni, azzal ASP szolgáltatást nyújtani. A Szoftverre vonatkozólag minden jog kizárólagosan az Szolgáltató tulajdonát képezi.

A Szoftver licenc szerződése nem korlátozza a felhasználói munkahelyek számát.

5. Titoktartás

A másik fél írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem adhat ki harmadik személynek olyan információt, amit a szerződés teljesítése során a másik féltől bizalmas információként kapott.

A bizalmas információkat szerződő felek csak a szerződés teljesítése céljából használhatják fel.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a felhasználói referencia listájában szerepeltesse.

6. Adatok védelme, mentése

A Szolgáltató a szolgáltatás biztosítása során az Felhasználó adataiba csak olyan szintig tekinthet be, amennyire az feltétlenül szükséges a szolgáltatás biztosítása érdekében. Ebbe a körbe semmiképpen nem tartozik olyan adat, amely visszaélésre ad lehetőséget. A Szolgáltató vállalja, hogy az adatokat semmilyen körülmények között nem szolgáltatja ki harmadik félnek, kivéve a Felhasználó utasítására történő adatszolgáltatást (pl. térinformatikai illesztés).

A Szolgáltató gondoskodik az adatok automatizált mentéséről, mely legalább naponta egyszer, éjszaka, automatikusan megtörténik. A mentés két példányban, az aktív és egy fizikailag másik szerverre történik.

Az adatok korlátlan tulajdonosa a Felhasználó. Az ASP szolgáltatásból kilépés esetén az adatok kinyerésére a következő lehetőségeket biztosítjuk:

- A Felhasználó saját szerverére is telepíthető a szoftver (külön díj ellenében). Ebben az esetben adatvesztés nélkül áttöltjük az adatokat. Ezt követően a mentés a Felhasználó feladata.
- A Szoftverben számos olyan lista van, melyben az adatok korlátozott adattartalommal Excel formátumban letölthetők.
- A kataszteri adatok külön díj ellenében a KATAwin formátumára alakíthatók, biztosítva a visszatérés lehetőségét.
- Külön díj ellenében vállaljuk egyedi formátumban export funkciók kialakítását.

7. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz az üzemeltetés biztonsága (szoftver, adat, hardver és kliens eszközök védelme) érdekében, de nem zárható ki olyan hiba vagy támadás (fizikai vagy szoftveres), mely Szolgáltatás elérhetetlenségéhez vagy sérüléséhez vezet.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy

- a Felhasználó a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltató csak az általa a Felhasználónak szándékosan, vagy egyébként felróható módon okozott károkért felel.
- a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik a kártékony programok (vírus stb.) miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár a Felhasználó - kliens oldali - berendezésein, akár az adatbázisban következett be.
- a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik abban az esetben, ha az internet szolgáltatásban bekövetkező üzemszünet miatt nem elérhető a szolgáltatás.
- a Szolgáltatónak felróható hiba miatt bekövetkező üzemszünet esetén az éves díj üzemszünetre eső arányos részének háromszorosa követelhető, ha annak értéke eléri az ötezer Forintot. Maximális kártérítés mértéke az éves díj összege.
- a Szolgáltatónak felróható hiba esetén a maximális kártérítés mértéke az éves díj összege.
- a Felhasználó kötelessége, hogy az esetleges károkat minimalizálja, továbbá adatairól mentést készítsen. Az adatmentés hiányából fakadó károk a Felhasználót terhelik.
- A Szolgáltató a felsorolt eseteken felül nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a szoftver használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered.

8. Szolgáltatási garancia

A Szolgáltató - illetve megalakulása előtt a ProMaker Bt. - a kataszteri rendelet születése (1993) óta stabil és megbízható partnere az önkormányzatoknak. A Szolgáltató vállalja, hogy jogutód nélkül nem szűnik meg, illetve garantálja, hogy ha mégis, a Szolgáltatást másra átruhazza, így biztosítva annak zavartalan működését.

A Szolgáltatási biztonságkezelés részeként a program forrását fizikailag is elkülönülve, több számítógépen tároljuk. Továbbá több fejlesztő rendelkezik a továbbfejlesztés képességével (a jogtulajdonos a Szolgáltató).

9. ASP Szolgáltatási szerződés körében vállalt kötelezettségek

- a szolgáltatás 7*24 órás üzemeltetését,
- kapcsolatos jogszabályok, rendeletek figyelését,
- tanácsadói szolgáltatást, telefonon, e-mailben, távsegítséggel az interneten keresztül,
- szükség esetén külön díjazás ellenében segítségnyújtás helyszíni kiszállással,
- rendeletben előírt adatszolgáltatáshoz (éves statisztika) szükséges program frissítését,
- a Szoftver folyamatos, a felhasználók igényeinek megfelelő továbbfejlesztését,
- a nyilvántartási rendszer jogszabályban előírt, a rendszer lényegét nem érintő változtatásához szükséges programok elkészítését. A rendszer lényegét érintő változásnak minősül a nyilvántartás logikai felépítésének változása, a nyilvántartott adatok körének több mint 30%-os módosítása.
- a frissítések nem csak javításokat jelentenek, hanem olyan fejlesztéseket is, amelyek megkönnyítik a Szoftver felhasználóinak munkáját, vagy bővítik a Szoftver szolgáltatásait.

10. Szolgáltatási díjak

A szolgáltatás igénybevételének díjtételei:

- Egyszeri igénybevételi díj; megállapodás alapján készített megrendelés szerinti díj.
- Éves szolgáltatási díj; a Szolgáltató honlapján (www.e-szoftverfejleszto.hu) feltüntetett, vagy külön szerződésben rögzített díj. Tartalma a jelen szerződés 9. pontjában meghatározott.
- Oktatási díj, megrendelésben vagy külön szerződésben rögzített díj. Igénybevétele nem kötelező.
- Adatok feltöltése, karbantartása külső szakértő igénybevételével. Ez a szolgáltatástól független, annak nem része.

11. Szerződés és használati jogviszony megszűnése

Felek a jelen szerződést rendes felmondással 30 napos felmondási idővel szüntethetik meg.

- A használati jogviszony mindaddig fennáll, amíg a Felhasználó az esedékes díjakat számla ellenében határidőre megfizeti.
- A használati jogviszony a Felhasználó részéről indoklás nélkül felmondható.
- A Szolgáltató garantálja a szolgáltatás működését, részéről csak a díj nem fizetése esetén szüntethető meg a szerződés.
- A szolgáltatás díjainak ki nem fizetése esetén a fizetési határidő lejártá után a Szolgáltató fizetési felszólítást küld. A felszólítási határidő leteltével a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére. 2 havi felfüggesztés után a Felhasználó adatairól mentést készít (a KATAwin formátumában) és azt CD-n, ajánlva megküldi a Felhasználónak. Ezzel a szolgáltatás a Felhasználó hibájából megszűnik.

12. Záró rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak. A szerződés 3 számozott oldalt tartalmaz.

Bármely a szerződéssel, illetőleg annak teljesítésével összefüggésben felmerülő jogvita esetén a Felek megkísérlik a vitát tárgyalások útján rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Szerződő felek kölcsönösen alávetik magukat a Budapest, II. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

A Szerződés a szerződő feleket és az egyedi feltételeket meghatározó „E-KATA – Kataszteri Vagyongazdálkodási Rendszer szerződés” aláírásával egyidejűleg lép hatályba.

Fülesd, 2014.05.14.