

**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

www.retsag.hu Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette: dr. Varga Tibor**Előterjeszti:** Hegedűs Ferenc polgármester**VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT TELEFONVÁSÁRLÁSI KÉRELME****ELŐTERJESZTÉS****a képviselő-testület 2015. szeptember 25-i ülésére****Tárgyalja**

- Szociális bizottság
 Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság
 Közbeszerzési Bizottság
 Képviselő-testület

Ülés

- Nyílt
 Zárt

Szavazás

- Nyílt szavazás
 Titkos szavazás
 Egyszerű többség
 Minősített többség

1. A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

A Védőnői Szolgálat munkatársa, Paulovics Andrásné azzal a kéréssel fordult az Önkormányzathoz, hogy a Szolgálat dolgozói részére az Önkormányzat mobiltelefon-készüléket valamint hozzá tartozó előfizetői szerződést biztosítani szíveskedjen.

Munkájuk sokrétű, állandó mozgásban vannak a város területén.

A 21. században a kismamák is a mobiltelefont használják kapcsolattartásra, ezáltal a védőnők hívásfogadaskor illetve híváskezdeményezéskor is a saját telefonjukat használják munkájuk során.

Kérelmükben leírták, NOKIA 225-ös típusú telefonkészülékeket szeretnének vásárolni melynek körülbelüli értéke 9. 999.- Ft. Az előterjesztéshez mellékeltem a telefon termékjellemzőiről készült összegzést.

Továbbá a költségek minimalizálása érdekében az önkormányzati flottás előfizetést szeretnék igénybe venni. A Magyar Telekom Nyrt.-vel kötött előfizetői keretszerződést mellékeltem az előterjesztéshez.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2015. szeptember 14.

Hegedűs Ferenc
polgármester

2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása

3. Jogszabályi háttér:

- az Önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. Törvény

4. Határozati javaslat

**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
/2015.(IX.25.) KT. HATÁROZATA**

A változat

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Védőnői Szolgálat mobiltelefon igénylésével kapcsolatos kérelmét.
Mindkét védőnő számára biztosítja a szolgálati telefon megvásárlását 10. 000.- Ft/ db összegben.
A hozzá tartozó előfizetői szerződés megkötésének engedélyezésére valamint a szerződés aláírására felhatalmazza a polgármestert.

Határidő: 2015. szeptember 28.

Felelős: Hegedűs Ferenc polgármester

B változat

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Védőnői Szolgálat mobiltelefon igénylésével kapcsolatos kérelmét.

A Képviselő-testület a mobiltelefon beszerzést valamint az előfizetői szerződés megkötését nem támogatja.

Határidő: 2015. szeptember 28.

Felelős: Hegedűs Ferenc polgármester

Záradék: az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz.

dr. Varga Tibor
jegyző

RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA
RÉTSÁG
RÁKÓCZI U. 20.
2651

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT
PAULOVICS ANDRÁSNÉ
VÉDŐNŐ
RÉTSÁG
LAKTANYA U. 5.
2651

POLGÁRMESTERI HIVATAL RÉTSÁG		
ÉRKEZETT: 2015 SZEPT 14.		
940/2015/101 szám		db. mell.
Előszám:	Utószám:	Előadó:

Tisztelt Képviselő-testület!

Kéréssel fordulok az Önkormányzathoz illetve a Képviselő-testülethez.

A Védőnői Szolgálat munkatársai számára szolgálati mobiltelefont és hozzá tartozó flottás előfizetést biztosítani szíveskedjenek.

A készülék a munkánk elvégzéséhez szükséges.

A Szolgálatnál található vezetékes telefont a napi területi bejárások alkalmával nem tudjuk használni, így kénytelenek vagyunk a privát mobiltelefonunkat alkalmazni munkánk során.

A legegyszerűbb, talán árkategóriában is a legolcsóbb telefon megvásárlását kérjük, ha lehetséges a **NOKIA 225-ös típusú** készüléket. Az önkormányzat flottája a Telekomhoz tartozik, ezért az interneten megkerestük, az adott szolgáltatónál, a fenti típusú telefonkészüléket, melynek összege 9.999.- Ft.

Javaslatunk szerint az Önkormányzati flottához szeretnénk csatlakozni, mivel a percdíjak jelentősen alacsonyabbak, mint a feltöltő kártyás telefonoknál.

Köszönettel:

Rétság, 2015. szeptember 14.

Paulovics Andrásné
Paulovics Andrásné

TERMÉKJELLEMZŐK

RENDSZER

Operációs rendszer	Nokia Series 30+
Belső tárhely (a felhasználható tárhely ennél kisebb)	8 MB
Bővíthető memória típusa	microSD
Maximális bővíthetőség	32 GB

ÁLTALÁNOS

Méret	124 x 55,5 x 10,4 mm
Tömeg	99,8 g
Akkumulátor típusa	lítium-ion
Akkumulátor kapacitása	1200 mAh
SIM kártya típusa	normál
Kártyafüggetlen	nem

KIJELZŐ

Típus	TFT
Méret	2,8"
Felbontás	320 x 240 px
Színek száma	262 ezer
Képarány	4:3

ADATKAPCSOLAT

EDGE	van
GPRS	van
Támogatott frekvenciák	900, 1800 MHz

KAPCSOLAT

Bluetooth	3.0
3,5 mm audio jack	van
MicroUSB	2.0

MULTIMÉDIA

Rádió	FM-rádió RDS-sel
Zenelejátszó	van
Videolejátszó	van

HÁTOLDALI KAMERA

Fotó felbontása	2 MP
Digitális zoom	kétszeres
Rekeszérték	f/2,8

Egyéb

fix fókusz

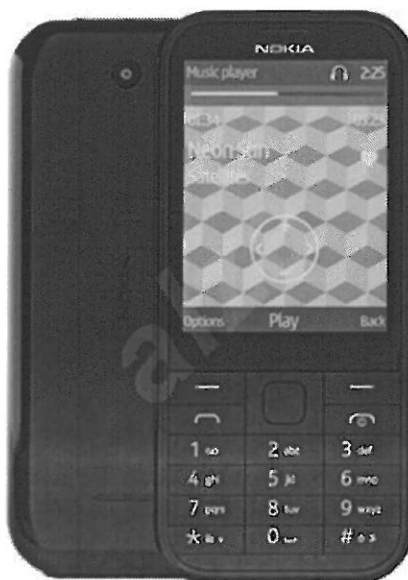
Videofelvétel felbontása

QVGA (320 x 240 px)

KÖRNYEZETBARÁT KÉSZÜLÉK

Környezetbarát tulajdonságok

PVC-mentes. A termék a felületén nikkelformátmentes. Brómozott égésgátló anyagoktól mentes, a Nokia vegyi anyag-listájában szereplő anyagokból készült. A termék alapanyagként és energiaként 100%-ban újrahasznosítható. A felhasználói útmutató egyszínű nyomtatással készült. A csomagolás újrahasznosítható anyagokból készült. Minimalizált méretű csomag. A csomagolás 100%-ban újrahasznosítható anyagokat tartalmaz.





3003010015440350011

Előfizetői keretszerződés

Szerződés szám: ICCM 1544035/2014

amely létrejött egyrészről a

RÉTSÁG VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATALA

2651 Rétság, Rákóczi út 20.

a továbbiakban **ELŐFIZETŐ** és **SZÁMLAFIZETŐ**, illetve **MEGRENDELŐ**

Adószám: 15451615-1-12

Bankszámla szám:

másrészről a

Magyar Telekom Nyrt.

1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzék száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-041928

Adószám: 10773381-2-44

Bankszámla szám: 10700024-04107604-51100005

a továbbiakban **SZOLGÁLTATÓ**

ketten együtt **Felek**

között a mai napon, az alábbi feltételek mellett:

A jelen előfizetői keretszerződésben (továbbiakban: szerződés) használt fogalmak kifejezett eltérő rendelkezés hiányában megegyeznek a SZOLGÁLTATÓ mobil rádiótelefon hálózatán nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó üzleti általános szerződési feltételeiben használt fogalmakkal, meghatározásokkal.

1. A keretszerződés tárgya

1.1 Az ELŐFIZETŐ és a SZOLGÁLTATÓ rögzítik, hogy együtt kívánnak működni annak érdekében, hogy az ELŐFIZETŐ saját részére mobiltelefonokat vásároljon és a SZOLGÁLTATÓ szolgáltatásait a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott kedvezményes feltételekkel vegye igénybe.

1.2 Ennek érdekében a Felek az alábbi Előfizetői keretszerződést kötik.

2. Beszerzési kedvezmények

2.1. A SZOLGÁLTATÓ vásárlás esetén kedvezményt biztosít az ELŐFIZETŐ részére, melynek mértékét és az igénybevétel feltételeit jelen szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

3. Szolgáltatási kedvezmények

3.1. A SZOLGÁLTATÓ –előfizető és számlafizető azonosság esetén – az ELŐFIZETŐ részére a jelen szerződés 1. sz. mellékletében szereplő szolgáltatásokat az ott meghatározott díjakkal és kedvezményekkel biztosítja az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett valamennyi havidíjas előfizetői kártyához, továbbá a 2. sz. mellékletében meghatározott díjakon és feltételek szerint biztosít többlet és speciális szolgáltatásokat a jelen szerződés hatálya alatt. SZOLGÁLTATÓ a szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott díjakat és feltételeket azon esetben biztosítja ELŐFIZETŐ részére, ha ELŐFIZETŐ az előfizetői szerződés megkötésekor nem tart igényt az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazására.

3.2. A kedvezményeket a SZOLGÁLTATÓ a szerződés – ellenkező rendelkezés hiányában ideértve annak törzsszövegét, mellékleteit, valamint mindezek függelégeit – szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények és szolgáltatások nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

3.3. ELŐFIZETŐ vállalja, hogy az általa igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan kiállított havi számlák végösszege minden esetben eléri a nettó 90 000 Ft-ot. Ha adott naptári negyedévet követő hónapban az ELŐFIZETŐ negyedévi számláinak összege nem éri el az imént meghatározott összeg háromszorosát, úgy a SZOLGÁLTATÓ jogosult a vállalt minimum összeg háromszorosának és a negyedéves számlák összegének a különbözetét kötbér jogcímén kiszámlázni. ELŐFIZETŐ vállalja, hogy ezen kötbért a jelen szerződésben (4.2. pont) számára a kötbér-, illetve díjfizetésre általában meghatározott fizetési határidőn belül teljesíti.

3.4. A SZOLGÁLTATÓ a szerződés mellékleteiben szereplő kedvezményeket és szolgáltatásokat azon folyószámlán nyilvántartott előfizetésekhez biztosítja, melyek nem gyűjtenek pontokat a Kapcsolat Aranykártya Programban. A korábban összegyűjtött Aranykártya pontok beváltására a szerződés hatályba lépését követően nincs lehetőség.

3.5. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy SZOLGÁLTATÓ jogosult a jelen előfizetői keretszerződés mellékleteiben meghatározott egyedi kedvezményes díjakat az Üzleti Általános Szerződési feltételekben (továbbiakban: Üzleti ÁSZF) meghatározott módon módosítani. Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9.2.3. pontjában rögzített díjmódosítás kivételével a módosításról szóló Előfizetői értesítés megküldését követően az Előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás - a módosítás Előfizető részéről történő elfogadásának minősül.

4. Díjfizetés

4.1. A SZOLGÁLTATÓ jelen szerződésben rögzített díjakat havonta utólag számlázza az ELŐFIZETŐnek a tárgyhót követő hónap 20. napjáig.

4.2. A szolgáltatási díjakat az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ által a részére postai úton megküldött számla alapján havonta, a számlán szereplő 8 napos fizetési határidővel, banki átutalással köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a SZOLGÁLTATÓ a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatra, valamint a szerződés azonnali hatályú felmondására jogosult.

4.3. Ha az ELŐFIZETŐ a díjfizetési határidő lejárta előtt kifogást nyújt be a SZOLGÁLTATÓhoz, és a kifogást a SZOLGÁLTATÓ nem utasítja el 5 napon belül, a kifogásban érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fentiek alapján a kifogás a díjfizetési határidőt semmilyen módon sem érinti a nem kifogásolt rész vonatkozásában, vagy 5 napon belüli elutasítás esetében.

5. Titoktartás

5.1. Felek vállalják, hogy az összes, a jelen szerződéssel és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné.

5.2. Az így megszerzett információt külső harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján teheti bármilyen módon hozzáférhetővé.

5.3. A SZOLGÁLTATÓ titoktartási kötelezettsége szempontjából nem minősül illetéktelen harmadik személynek a Deutsche Telekom AG. (DTAG) valamint azon tagvállalat, amelyben a Magyar Telekom Nyrt. illetve a DTAG legalább 50%-os közvetlen vagy közvetett tulajdoni hányadot képvisel, továbbá a jelen szerződés teljesítésében a SZOLGÁLTATÓ segédeként – megfelelő megállapodás alapján – eljáró harmadik személy.

5.4. Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.

5.5. Amennyiben a Felek ezen kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a másik Félnek ötmillió (5.000.000) Forint összeget kötbér címén fizetni.

5.6. A Felek ezen felül jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni. Jelen titoktartási feltételek érvényesek jelen szerződés aláírásának napján az ELŐFIZETŐ és SZOLGÁLTATÓ között még érvényben lévő, valamint a továbbiakban megkötendő összes szerződésre.

6. Az előfizetői keretszerződés hatálya

6.1. Ezen szerződést a Felek határozott időre 2016. június 30-ig kötik meg egymással. Felek a szerződés határozott idejének lejártáról, a szerződés megszűnésének időpontjáról egymást külön tájékoztatni nem kötelesek. Amennyiben a fentiekben meghatározott időpont előtt legalább 60 nappal egyik Fél sem értesíti külön írásban a másik Felet a szerződés megszüntetéséről, akkor a szerződés hatálya, a felek erre irányuló külön írásos megállapodása nélkül, 2 évvel, változatlan feltételekkel meghosszabbodik.

6.2. A jelen szerződés és az általános szerződési feltételek módosításának feltételeit az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9. pontja tartalmazza. Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 9.2.3. pontjában rögzített díjmódosítás kivételével az Üzleti ÁSZF módosításáról szóló ELŐfizetői értesítés megküldését követően az ELŐFIZETŐnek a módosítás elutasítására vonatkozó ELŐFIZETŐi nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a módosítás ELŐFIZETŐ részéről egyező akarattal történő elfogadásának minősül.

6.3. A jelen szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a szerződés és a mellékletek hatályától függetlenül, ezek hatályának megszűnése esetén is hatályban maradnak.

7. Szerződésmódosítási díj

7.1. Ha az ELŐFIZETŐ igénye esetén a jelen szerződésben szabályozott díjak módosítását célzó ajánlatot ad ki a jelen szerződés hatálya alatt a SZOLGÁLTATÓ, úgy ajánlatkészítési díjra jogosult. Ha a SZOLGÁLTATÓ ettől nem tekint el, az ELŐFIZETŐ köteles az ajánlatkészítési díját megelőlegezni, és a SZOLGÁLTATÓ pénztárába befizetni. Az ajánlatkészítési díj mértéke 30 000 Ft + áfa, azaz harmincezer forint + áfa.

8. A szerződés felmondása rendkívüli felmondással és szerződésszegés esetére kikötött kötbérfizetési kötelezettség

8.1. Tekintettel a szerződés határozott időtartamára, az csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondható fel rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

8.2. Az ELŐFIZETŐ részéről történő rendkívüli felmondás

Az ELŐFIZETŐ a szerződést, illetve annak mellékletét azonnali hatályú rendkívüli felmondással mondhatja fel:

- ha a szolgáltatás minősége a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben – vagy speciális, nyilvánosan nem elérhető szolgáltatás esetén a szerződés adott mellékletében – rögzített kritériumoknak nem felel meg, és az ELŐFIZETŐ megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a SZOLGÁLTATÓ neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a szerződésben és az Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben vállaltaknak,
- a jelen szerződés alapján az ELŐFIZETŐT megillető kedvezményeknek a SZOLGÁLTATÓ részéről történő indokolatlan megtagadása esetén.

8.3. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ részéről a súlyos szerződésszegés kizárólag a jelen szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében foglaltakat érintően következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletet az ELŐFIZETŐ felmondhatja és a SZOLGÁLTATÓ vonatkozó szerződési feltételében foglaltak szerint az ELŐFIZETŐ az ott meghatározott mértékű kötbérre jogosult.

8.4. Fentiekből következően az ELŐFIZETŐ a szerződést, és az annak hatályban léteéhez kötött valamennyi mellékletet kizárólag abban az esetben mondhatja fel rendkívüli felmondással, amennyiben a fenti, SZOLGÁLTATÓ részéről történő súlyos szerződésszegés a szerződés valamennyi mellékletében foglaltak esetén fennáll.

8.5. A SZOLGÁLTATÓ részéről történő rendkívüli felmondás

A SZOLGÁLTATÓ jogosult rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni a jelen szerződést és 15 napos határidővel az egyedi előfizetői szerződéseket, amennyiben:

- az ELŐFIZETŐ magát közcélú távközlési szolgáltatóként tünteti fel, a SZOLGÁLTATÓ közcélú szolgáltatását a szerződésben foglaltaktól eltérő módon más gazdasági társaságnak vagy magánszemélynek továbbadja, illetve átengedni, valamint a tovább adott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szed;
- az ELŐFIZETŐ az 1. sz. mellékletben szereplő kedvezményrel mérsékelt áron vásárolt készülékeket és/vagy tartozékokat viszontértékesítésbe bocsátja;
- az ELŐFIZETŐ a számlákat - a havi számlán feltüntetett fizetési határidőn túl - késedelmesen fizeti;
- az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett előfizetések felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerülnek a keretszerződés időtartama alatt;
- az ELŐFIZETŐ a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat megsérti;
- az ELŐFIZETŐ ellen csőd, felszámolási, végelszámolási eljárás indul, ezekben az esetekben a szolgáltató rendkívüli felmondásának joga a csőd, felszámolási, végelszámolási eljárás kihirdetése napján nyílik meg.

8.6. Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a SZOLGÁLTATÓ az előző, 8.5 pontban meghatározott kötelezettség teljesítését az ELŐFIZETŐnél jogosult bármikor ellenőrizni, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni.

8.7. Az ELŐFIZETŐ súlyos szerződésszegése és ennek folytán a teljes szerződés rendkívüli felmondással való megszüntetése esetén a szerződés hatályban létehez kötött valamennyi szolgáltatás megszüntetésre kerül, s azok vonatkozásában szerződésszegés esetére kikötött kötbér mértékek együttes összege esedékessé válik.

8.8. Amennyiben az ELŐFIZETŐ részéről a súlyos szerződésszegés a jelen szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében foglaltakat érintően következik be, az a jelen szerződés hatályára nincs kihatással, azonban az adott szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató megszüntetheti, a mellékletet azonnali hatállyal felmondhatja, és a vonatkozó szerződési feltételek szerint az ELŐFIZETŐ meghatározott mértékű kötbért tartozik megfizetni a SZOLGÁLTATÓ részére.

9. Rendelkezés a Szerződés megszűnésének esetére

9.1. Amennyiben a szerződés megszűnik, a SZOLGÁLTATÓ a szerződésben rögzített kedvezményeket tovább nem biztosítja és az ELŐFIZETŐ által igénybe vett szolgáltatásokat a mindenkor hatályos általános üzleti Díjszabás szerinti díjakon nyújtja. Amennyiben az adott szolgáltatás nem az előfizetők számára nyilvánosan elérhető szolgáltatás, és kizárólag jelen szerződés hatálya alatt biztosítható, úgy SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatást az ELŐFIZETŐ részére a szerződés megszűnésének időpontjától nem nyújtja, mivel az adott Szolgáltatásra vonatkozó melléklet a szerződés hatályának megszűnésével egyidejűleg szintén hatályát veszti.

9.2. Amennyiben az ELŐFIZETŐ részére az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a SZOLGÁLTATÓ technikai dokumentációt biztosított, úgy a szerződés, vagy a melléklet hatályának megszűnésekor, továbbá az adott szolgáltatás igénybevételének bármely okból történő megszűnése esetén az ELŐFIZETŐ köteles a kapcsolódó technikai dokumentációkat a SZOLGÁLTATÓ részére hiánytalanul visszaszolgáltatni, a másolatokat megsemmisíteni. Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a dokumentációkat semmilyen más jogviszony keretében, illetőleg semmilyen más célra nem használhatja fel.

10. Kapcsolattartás

10.1. Felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. Az egyes szolgáltatások vonatkozásában a kapcsolattartó személyek adatait (név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím) a szerződés adott szolgáltatásra vonatkozó mellékletében rögzítik a Felek.

10.2. A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.

10.3. Az ELŐFIZETŐnek bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a SZOLGÁLTATÓNál haladéktalanul bejelentést kell tennie. A bejelentést az ELŐFIZETŐ megteheti a SZOLGÁLTATÓ Ügyfélszolgálatán vagy a vonatkozó mellékletben meghatározott kapcsolattartójánál, továbbá az adott mellékletben erre a célra megjelölt hívószámon.

10.4. A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul értesíteni kötelesek. A szerződés módosításának számító nyilatkozatokat kizárólag a Felek cégjegyzésre jogosult képviselői tehetnek.

10.5. A 10.4 pont szerinti értesítés elmulasztásából eredő minden kárért az értesítést elmulasztó felet terheli a felelősség.

ELŐFIZETŐ részéről kapcsolattartó:

Név:
Postacím:
Tel.:
Fax.:
E-mail cím:

SZOLGÁLTATÓ részéről kapcsolattartó:

Név:
Tel.:
E-mail cím:

A SZOLGÁLTATÓ az Üzleti Ügyfelek speciális igényeit kiszolgáló Ügyfélszolgálatának éjjel-nappal hívható rövidített hívószáma: 1435.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Jelen szerződés annak hatálya alatt az egyedi előfizetői szerződés részét, annak 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi, az abban foglalt rendelkezéseket a jelen szerződésben rögzített eltérésekkel kell alkalmazni, a szerződés az egyedi előfizetői szerződésben, a hűségnyilatkozatban valamint a SZOLGÁLTATÓ Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakkal együtt érvényes. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó speciális, az Üzleti Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott, vagy a szolgáltatás speciális jellegére illetve a nyújtott kedvezmények mértékére való tekintettel, az általános feltételektől eltérően szabályozott feltételeket az adott szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza, mely a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az egyes szolgáltatási mellékletek az adott Szolgáltatás vonatkozásában – a jelen szerződés törzsszövegének rendelkezéseivel együtt értelmezve – egymástól független, önálló szolgáltatási szerződéseknek tekintendők.

11.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht), és a mindenkor hatályos ágazati jogszabályok továbbá az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 2. sz. melléklete az irányadóak. Az Üzleti ÁSZF a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra, az abban foglaltakat az ELŐFIZETŐ megismerte és a jelen szerződés aláírásával magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

11.3. A Felek a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni.

11.4. A Felek ezen szerződést, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírták. Jelen szerződés, annak mindkét fél általi aláírását követő 15. munkanapon lép hatályba. A szerződést aláíró természetes személyek, a másik Fél részére aláírási jogosultságukat hitelt érdemlően igazolni tartoznak.

11.5. Felek a polgári törvénykönyvről szóló 2014. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel, egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Az Előfizető kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában korlátozva nincs, a jelen szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.
- Nem válik jelen szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem. Felek megállapítják, hogy Megbízó a jelen szerződés megkötését megelőzően és a megállapodás megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett.
- A jelen szerződés, annak mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A jelen megállapodásból eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

12. Anti-korrupció

12.1. Szerződő fél tudatában van a Magyar Telekom Nyrt. etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségének, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

12.2. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon születhessen.

12.3. Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

13. Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Beszerzési feltételek és havidíjas előfizetői kártyákhoz nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételei
2. számú melléklet: Telemátrix szolgáltatás igénybevételének feltételei

Rétság 2014. 06. 24.

Budapest, 2014.



[Signature]

Magyar Telekom Nyrt.
2310 Szigetszentmiklós,
Háros u.120. (Auchan)
Adószám: 22773498-2-13
Tel.sz.:06-30-204-3590

Előfizetői keretszerződés

1. sz. melléklet

Beszerzési és szolgáltatási kedvezmények

1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi, a kedvezményekbe bevonni kívánt aktív, havi díjas előfizetői kártyához beszerzési és szolgáltatási kedvezményeket biztosít az alábbi feltételek szerint.

2. A jelen mellékletre vállalt hűségnyilatkozat időtartama

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy a szerződés annak hatályának lejártáig az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból nem szűnik meg, az ELŐFIZETŐ ezen idő alatt az Egyedi Előfizetői Szerződést rendes felmondással nem mondja fel. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt a szerződés, vagy a jelen melléklet felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ az itt meghatározott és általa vállalt feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybe vett kedvezményeket elveszíti és a jelen szerződésben – ideértve értelemszerűen: törzsszövegében, valamint mellékleteiben és függelékeikben – meghatározott mértékű kötbért tartozik a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

3. Beszerzési kedvezmények

3.1 Vásárlási kedvezmény

A SZOLGÁLTATÓ készülékek vásárlása esetén az Üzleti Ügyfelek részére kialakított mindenkoros akciós listaárát biztosítja az ELŐFIZETŐ részére.

Az akciós termékekre további kedvezmény nem vehető igénybe.

3.2 Kiszállítás

A kiszállítás minden esetben SZOLGÁLTATÓ által üzemeltetett Webshop alkalmazáson keresztül történik. Az áru kizárólag meghatalmazással rendelkező átvevőnek adható át. A meghatalmazott átvevő személyéről, ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik SZOLGÁLTATÓ felé. Az elmaradt vagy kései adatszolgáltatásból eredő károkért (pl. emiatt hiúsul meg az átadás-átvétel) a SZOLGÁLTATÓ felelősséget nem vállal.

4. Szolgáltatási kedvezmények

4.1 Szolgáltatási kedvezmények mobil készülékekben üzemeltetett előfizetésekhez

A SZOLGÁLTATÓ - előfizető és számlafizető azonosság esetén - az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyához jelen melléklet 4.1.1 pontjában részletezett kedvezményt biztosítja.

A jelen melléklet 4.1.1 pontjában részletezett kedvezményt a SZOLGÁLTATÓ a szerződés 1. számú függelékben felsoroltak szerint biztosítja. Az ELŐFIZETŐnek jelen szerződés aláírásakor a SZOLGÁLTATÓval szemben fennálló számlatartozása esetén a szerződésben foglalt kedvezmények nyújtását a SZOLGÁLTATÓ csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg.

4.1.1 Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezménnyel

Havi alapidj: 1 500 Ft * /nettó díjak/
(utólag - a számlázási ciklusban - fizetendő)

* A havi alapidj **100%-ban lebeszélhető**, a lebeszélhetőség a hálózaton belüli, más belföldi mobil és belföldi vezetékes hálózatok előfizetői felé indított hanghívásokra használható fel.

Hívásirányok	Percdíjak	
Hálózaton belüli hívás esetén	Minden időben	13,50-Ft
Belföldi, vezetékes hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	13,50 Ft
Belföldi, más mobil hálózatba történő hívás esetén	Minden időben	13,50 Ft
Hangpostás felhívása esetén	Munkanapokon 07-16h között:	13,50 Ft
	Egyéb időben	13,50 Ft
SMS küldés Telekom magyarországi mobil hálózatába	18,00 Ft/db	
SMS küldés belföldi Telenor, ill. vezetékes hálózatba	20,00 Ft/db	
SMS küldés belföldi Vodafone hálózatba	20,00 Ft/db	
Egyéb idő:	Munkanapokon 16:00 és 07:00, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 0 és 24:00 óra között	

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A 4.1.1 pontban meghatározott díjak a mindenkor érvényes Üzleti ÁSZF 2. sz. mellékletének Díjszabásában szereplő Partner3 díjcsomagból számított százalékos mértékű kedvezményeket tartalmaznak.

A SZOLGÁLTATÓ ezen kedvezményben másodperc alapú számlázást biztosít. Minden megkezdett másodperc díjköteles.

A fentiekben részletezett kedvezmény nyújtása esetén a SZOLGÁLTATÓ az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat havi alapidjmentesen biztosítja:

Hangposta, Hívástartás, -átirányítás, -várokozttatás, Hívószámkielzés, SMS küldés, Faxpostás, Konferencia-beszélgetés, Hívásletiltás, MMS küldés, Wap, Videotelefon, csak Data-és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás.

Egyéb szolgáltatások díjai a mindenkori üzleti Díjszabásnak megfelelően alakulnak.

A fenti forgalmi díjak nem vonatkoznak az info SMS, az Értéknövelt SMS, 06-90-es SMS, 06-81-es és egyéb speciális SMS típusokra. Az info SMS és az Értéknövelt SMS, valamint a 06-81-es és egyéb speciális SMS típusok árait a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása tartalmazza.

4.1.2 Kedvezményes SMS küldési lehetőség

A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére az általa mobil készülékekben üzemeltetett valamennyi havi díjas előfizetői kártyához az alábbi kedvezményes SMS küldési opciót biztosítja.

Üzleti SMS csomag 30 havidíja	Díjmentes
Telekom magyarországi mobil hálózatába küldhető, benne foglalt SMS-ek száma	30 db/SIM/hó
A csomagban foglalt SMS darabszám feletti, illetve egyéb irányokba küldött SMS-ek ára megegyezik a vállalati kedvezménynél feltüntetett SMS díjakkal.	

4.1.3 Külföldre irányuló hívások díja

Az egyes országok listáját és az érvényes díjakat a SZOLGÁLTATÓ mindenkori üzleti Díjszabása, valamint az alábbi weboldal tartalmazza.

<http://www.telekom.hu/szolgalatasok/aszf/uzleti>

A hívások mérési egysége megegyezik az ELŐFIZETŐ díjcsomagjának jelen keretszerződés 4.1.1 pontjában meghatározott mérési egységével.

4.1.4 Külföldön indított és fogadott hívások díja (Világjáró EU Roaming hívások)

A SZOLGÁLTATÓ az Európai Unió tagállamaiban történő telefonhasználat, azaz híváskezdeményezés, valamint hívásfogadás esetén **a mindenkor hatályos Unión belüli nyilvános mobilhírközlő hálózatok közötti barangolásról (roaming) szóló EU szabályozással összhangban** az üzleti Díjszabásában szereplő mindenkori eurotarifákat biztosítja.

Az EU díjzónába sorolt országok hálózataiból indított és az EU díjzónába sorolt országok hálózataiban fogadott hang hívások esetében a számlázás másodperc alapon történik, ahol a hívásindítás esetében az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

Nem EU díjzóna esetén a forgalmi díjak mérése 60 másodperces egységekben történik.

A percdíjak az árfolyamváltozásoknak megfelelően változhatnak.

Az Európai Unió tagállamain kívüli, a mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat a SZOLGÁLTATÓ üzleti Díjszabása tartalmazza, amely az alábbi internetes oldalon megtekinthető.

<http://www.telekom.hu/szolgalatasok/aszf/uzleti>

5. Kötbérfizetési feltételek

5.1 A Hűségnyilatkozat lejárta előtt az ELŐFIZETŐ által történő felmondás, illetve az ELŐFIZETŐ részéről történő súlyos szerződésszegés esetén terhelendő kötbér meghatározása

A jelen melléklet 2. pontjában rögzített hűségnyilatkozat lejárta előtti, ELŐFIZETŐ részéről történő felmondás, valamint a szerződésnek, illetve jelen mellékletnek az ELŐFIZETŐ oldalán felmerült okból történő megszűnése – ideértve a súlyos szerződésszegése miatt rendkívüli felmondást is – esetén az ELŐFIZETŐ köteles a jelen melléklet 1. sz. függelékében szereplő előfizetések, valamint az időközben beszerzésre kerülő előfizetések kapcsán a Felek között fennálló együttműködés utolsó 24 hónapja alatt igénybe vett valamennyi tartozék- és készülékkezdvezményt, valamint a mindenkori Partner 3 díjcsomag és a jelen melléklet 4.1 pontjában részletezett valamennyi kedvezmény havi alapidj és forgalmi díj különbözetét kötbér jogcímen a SZOLGÁLTATÓ számlájára 8 munkanapon belül egy összegben befizetni.

6. Függelékek

Jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelékek:

1. sz. függelék: Jelen melléklet 4.1.1 pontjában részletezett kedvezménybe bevont hívószámok

1. sz. melléklet 1. számú függelék
A kedvezménybe bevont hívószámok

Az ELŐFIZETŐ neve: RÉTSÁG VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATALA
Az ELŐFIZETŐ címe: 2651 Rétság, Rákóczi út 20.

Kérem, hogy a jelen szerződés aláírásának időpontjában általam működtetett aktív szolgáltatói előfizetéseket - a kedvezményes üzemeltetésről szóló szerződés alapján - az alábbiakban megadott részletezés szerint szíveskedjenek kedvezményes szolgáltatási kedvezménybe sorolni:

Hívószámok			
Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezménnyel			
30/5020032	30/2550352	30/6388009	
30/5974610	30/2143625	30/2288044	
30/4328536	30/4351023	30/4418044	
30/5772653	30/4354556	30/5178587	
30/3110157	30/5156496	30/5993228	
30/8551353	30/9849093		
30/5872758	30/4563439		
30/8338301	30/5163044		
30/9523357	30/8686803		
30/6388008	30/4432490		

Kérem, hogy a SZOLGÁLTATÓ a fenti hívószámokat egy folyószámlán tartsa nyilván és ilyen módon valamennyi előfizetés havi számláját összesítve, egy számlán juttassa el számomra. (Kérjük, válaszát aláhúzással jelölje.)

Igen Nem

Tudomásul veszem, hogy a fenti hívószámok esetében a szerződésben foglalt kedvezmények a szerződés annak mindkét fél általi aláírását követően legkésőbb 15 munkanapon belül kerül aktiválásra.

Rétság, 2014. 06 hó 24 napján



Megjegyzés: A SZOLGÁLTATÓ az ügyfényilvántartó rendszerében végrehajtandó, a szerződéshez kapcsolódó módosításokat az ELŐFIZETŐ által ebben a mellékletben megadott adatok alapján végezi el.

Előfizetői keretszerződés
2. sz. melléklet

Telemátrix szolgáltatás

1. A jelen melléklet tárgya

A SZOLGÁLTATÓ a Telemátrix szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) biztosítja az ELŐFIZETŐ részére, mely keretén belül a SZOLGÁLTATÓ a szerződés hatálya alá tartozó és a Szolgáltatásba bevont előfizetései csoporton belül hívásirányonként meghatározott kedvezményes tarifát, továbbá internetes adminisztrátori felületet biztosít az ELŐFIZETŐ részére. A SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatás keretében lehetőséget biztosít arra, hogy **az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett céges előfizetéseket csoporton belüli kommunikáció** által kínált tulajdonságokkal, kedvezményekkel lássa el, valamint azokra vonatkozóan az adminisztrátori felületen ügyfélszolgálati lekérdezéseket, illetve megrendeléseket adjon fel. A Telemátrix szolgáltatásba a Szolgáltató az Előfizető valamennyi előfizetését bevonja. A Szolgáltatás kizárólag a szerződés 1. sz. melléklet 4.1.1 pontjában rögzített kedvezménnyel vehető igénybe.

2. A jelen mellékletre vállalt hűségnyilatkozati idő: 2016. június 30., de a SZOLGÁLTATÓ hozzájárulásával lehetőség van annak meghosszabbítására a jelen szerződés 6.1 pontjában meghatározottak szerint.

A jelen mellékletben foglalt kedvezmények és szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a szerződés a hatályba lépésétől 2016. június 30-ig sem az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból, sem Előfizetői rendes felmondással nem szűnik meg a szerződés, vagy annak melléklete, illetve az annak alapjául szolgáló előfizetői szerződés. Az ELŐFIZETŐ oldalán felmerülő okból történő megszűnésnek számít az is, ha a SZOLGÁLTATÓ részéről számlatartozás vagy egyéb súlyos szerződésszegés miatt a szerződés felmondásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ az itt meghatározott és általa vállalt feltételt nem teljesíti, úgy az általa igénybe vett kedvezményeket elveszíti és a jelen szerződésben, valamint mellékleteiben meghatározott mértékű kötbért tartozik a SZOLGÁLTATÓ részére megfizetni.

3. A Szolgáltatás díjazása

3.1. A SZOLGÁLTATÓ az ELŐFIZETŐ részére a Szolgáltatást az alábbi tarifákkal biztosítja.

Céges csoporton belüli havidíj	500 Ft/SIM
Céges csoporton belüli díj	0 Ft/perc
Virtuális csoporttag havidíja	500 Ft/SIM
Telekom magyarországi mobil előfizető virtuális csoporttag díja	8 Ft/perc
Vezetékes előfizető virtuális csoporttag díja	8 Ft/perc
Virtuális csoporttag módosítása	300 Ft/SIM/módosítás
Kedvezményes vezetékes körzet havidíja	0 Ft/SIM
Kedvezményes vezetékes körzet díja	7 Ft/perc
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása ¹	300 Ft/SIM/módosítás
Bejövő hívás-szűrés havidíj	500 Ft / SIM
Limit-tájékoztató havidíj	100 Ft / SIM
Belső szám	0 Ft/SIM
Csoporton belüli hívásátadás	0 Ft/alkalom
Internetes adminisztráció az előfizető által	0 Ft
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)	200 Ft/csoport vagy séma
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)	200 Ft/10 SIM/alkalom
Elektronikus számla szolgáltatás havi díj	0 Ft
Telemátrix számlák szolgáltatás havi díj	Mindenkor érvényes Üzleti Díjszabás szerint.
Önkiszolgáló szolgáltatások	0 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

Az ELŐFIZETŐ vállalja, hogy valamennyi előfizetését bevonja a Telemátrix szolgáltatásba, mely a jelen szerződés lejártáig nem módosítható. A SZOLGÁLTATÓ a Szolgáltatást automatikusan aktiválja valamennyi meglévő, illetve új beszerzésű előfizetésen.

A Telemátrix szolgáltatás a szerződés 1. sz. melléklet 4.1.1 pontjában rögzített díjcsomagban vehető igénybe. A Telemátrix csoporton belüli hang és SMS, a kedvezményes vezetékes körzet és a virtuális csoporttag hívások által generált forgalom nem képezi alapját a belföldi forgalmi díjból történő jóváírásnak.

Bejövő hívások esetén a hívásátírányítás díját az átírányított hívásra az átírányítást kezdeményező előfizető fizeti. Vezetékes hálózatba és a SZOLGÁLTATÓ hálózatába történő átírányítás díja 24 Ft/perc. Más mobilhálózatba történő átírányítás díja 48 Ft/perc. A Telemátrix csoporton belüli hívószámra történő átírányítás 0 Ft/perc.

A forgalmi díjak mérési egysége megegyezik az adott előfizetésen levő díjcsomag mérési egységével. A havi előfizetési díjak teljes hónapra fizetendők függetlenül az aktív napok számától.

¹ Körzetet váltani a WEB-es felületen bármikor lehet, de a körzetváltás minden esetben eseménydíj köteles.

3.2. Adat és fax tarifák

	percdíj (csúcs)	percdíj (egyéb)	percdíj (éjjel)
TeleMátrix csoporton belüli adat	31,20 Ft	20,00 Ft	10,40 Ft
TeleMátrix csoporton kívüli adat	31,20 Ft	20,00 Ft	10,40 Ft
Hálózaton belüli virtuális csoporttag adat	31,20 Ft	20,00 Ft	10,40 Ft
Vezetékes virtuális csoporttag adat	60,00 Ft	32,00 Ft	32,00 Ft
Kedvezményes vezetékes körzet adat	60,00 Ft	32,00 Ft	32,00 Ft

A táblázatban szereplő díjak nettó díjak, a távközlési szolgáltatásokra érvényes áfát nem tartalmazzák.

A fax tarifák az adott irányba megegyeznek az adott irány hangra vonatkozó tarifáival.

4. A Szolgáltatás speciális, a szerződésben foglaltaktól eltérő feltételei

4.1 A SZOLGÁLTATÓ a szolgáltatás aktiválást, valamint a hívószámok bevonását a Szolgáltatásba a szerződés jelen melléklet vonatkozásában történő aláírásától számított 15 munkanapon belül vállalja, feltételezve, hogy ELŐFIZETŐ a beállításhoz szükséges valamennyi paramétert megadta a SZOLGÁLTATÓnak. A Szolgáltató vállalja, hogy az adminisztrációs felületről indított on-line kérésekre 24 órán belül, az off-line indított kérésekre 5 munkanapon belül nyújt választ az ELŐFIZETŐ részére. Amennyiben bármilyen ok miatt a megadott határidőre nem kerülnek megválaszolásra az elindított kérések, akkor ennek okáról a SZOLGÁLTATÓ tájékoztatja az ELŐFIZETŐt.

4.2 Kötbérfizetési feltételek

A jelen melléklet 2. pontjában rögzített hűségnyilatkozat lejártá előtti ELŐFIZETŐ részéről történő felmondás, valamint a szerződésnek, illetve jelen mellékletnek az ELŐFIZETŐ oldalán felmerült okból történő megszűnése esetén az ELŐFIZETŐ köteles a jelen szerződés hatálya alatt az ELŐFIZETŐ által üzemeltetett valamennyi előfizetés által igénybe vett Telemátrix szolgáltatásra vonatkozóan az együttműködés utolsó 24 hónapjára 3 750 Ft/SIM/hó összeget kötbér jogcímen a SZOLGÁLTATÓ számlájára 8 munkanapon belül egy összegben befizetni.

5. Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatok

Az adminisztrációs felület elérhető a <https://telematrix.t-systems.hu> internetes oldalon. A Telemátrix szolgáltatás adminisztrátori hozzáférési adatokról az ELŐFIZETŐ által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik a My-Tsystems felületen. A főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, e-mail cím) és személyében bekövetkező változásokról az ELŐFIZETŐ írásban nyilatkozik. A SZOLGÁLTATÓ Vállalati Ügyfelek részére, műszaki jellegű igényeit kiszolgáló ügyfélszolgálatot biztosít, mely a 06 80 630 740 hívószámon érhető el.

6. Függelékek

A jelen melléklet elválaszthatatlan részét képezik az alábbi függelékek:

1. számú függelék: Szolgáltatás leírás és kapcsolódó szerződési feltételek

Előfizetői keretszerződés
2. sz. melléklet, 1. sz. függelék

Szolgáltatás leírás és kapcsolódó szerződési feltételek

1. A szolgáltatás feltételeinek módosítása

Hívószámcsere esetén az írásban jelzett módosítást a SZOLGÁLTATÓ átvezeti, ilyenkor az új hívószám szolgáltatási paraméterei a 30. napon automatikusan beállításra kerül, amennyiben a hívószám visszakapcsolásra kerül.

Amennyiben az ELŐFIZETŐ újabb opciót kíván bevonni a Telemátrix szolgáltatásba, úgy azt kezdeményezheti a SZOLGÁLTATÓnál.

2. Internetes adminisztrációs felület biztosítása

A Telemátrix szolgáltatásba bevont aktív havidíjas előfizetésekhez rendelt opcióinak beállítására és módosítására a SZOLGÁLTATÓ internetes adminisztrációs felületet biztosít az adminisztrátor számára, melynek segítségével az adminisztrátor saját maga állíthatja be az opciókat és azok paramétereit.

Bejelentkezés a Telemátrix oldalra a <https://telematrix.t-systems.hu> címen a főadminisztrátor által megadott „admin@cégazonosító” és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres hitelesítést követően a Szolgáltató egyszer használatos (5 percre érvényes) jelszót küld az ELŐFIZETŐ által megadott „Hívószám, SMS-ben kapott eseti kód” fogadó Telekom magyarországi mobil hívószámra. A hívószám téves megadásáért, valamint az adminisztrátor által végzett téves beállításokért, illetve az abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ELŐFIZETŐ oldali adminisztrátor csak a hozzá rendelt hívószámokon végezhet módosítást.

Amennyiben az Előfizető nem maga szeretné végezni a beállításokat, vagy olyan beállításról van szó, amely nem végezhető el a kezelői felületről, úgy lehetősége van a SZOLGÁLTATÓt írásban – a beállítási paramétereket egyértelműen meghatározva megbízni ezen beállítások elvégzésére, a megbízást a Kapcsolattartóján keresztül adhatja meg a Telemátrix díjazásában meghatározott áron.

Az internetes adminisztrációs felület a Telemátrix aktiválását – Szolgáltató által - követően, külön igénylés nélkül rendelkezésre áll.

3. Telemátrix

3.1. A Telemátrix internetes menüje

- Telemátrix főmenü
- Előfizetések
- Szolgáltatások
- Számlák
- Telefonkönyv
- Admin
- Súlyó

A szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes Telemátrix felhasználói dokumentáció tartalmazza.

3.2. Telemátrix szolgáltatás

3.2.1. Virtuális csoporttag

A virtuális csoporttag valamennyi olyan belföldi Telekom mobil és vezetékes hívószámot jelent, melyek nem tartoznak a Telemátrix szolgáltatást igénybe vevő cég saját előfizetései közé, de azt gyakran hívják, ezért szeretnék csoporttagként kezelni. Virtuális csoporttaghoz ugyanúgy lehet belső számot rendelni, mint a normál csoporttaghoz, ugyanazokkal a feltételekkel. A virtuális csoporttag szolgáltatás havidíja valamennyi hívószámon fizetendő, ahol a szolgáltatás a webes felületen aktiválásra került és annyiszor kerül kiszámlázásra, ahány virtuális csoporttag egy adott hívószámhoz felvételre került. A virtuális csoporttagnak bármilyen hívószám berendezhető, de kedvezmény csak a Telekom magyarországi mobil és vezetékes előfizetésekre jár. A virtuális csoporttag hozzáadása abban az esetben ingyenes, ha az új taggal a virtuális csoporttagok száma az adott hónapban beállított maximális számot nem haladja meg.

3.2.2. Limitértesítés

A felületen 3 limit és legfeljebb 2 értesítési cím (sms és/vagy e-mail) adható meg, melyekre az adott limit túllépésekor értesítést küldünk. A limitértesítés a nettó havidíjak és kedvezmények nélkül számított összeg alapján kerül kiküldésre, így az tájékoztató jellegű.

3.2.3. Kedvezményes vezetékes körzet

Hívószámokként az egy kiválasztott vezetékes körzetszám kedvezményes tarifával hívható. Korlátozások: kedvezményezett körzet nem lehet: 20, 21, 30, 31, 40, 50, 51, 60, 70, 71, 80, 81, 90, 91-es körzet.

3.2.4. Kimenő,- és bejövő hívásszűrés

A híváskontroll segítségével meghatározható, hogy a hívószám vagy azok halmaza, mely irányokba indíthatnak hívást vagy melyek azok az irányok, ahová nem kezdeményezhető hívás.

3.2.5. Belső szám

A Telemátrixba bevont előfizetésekhez rövid hívószámokat lehet rendelni. A rövid hívószámok 2 jegyű csoport előhívóból és 3 vagy 4 jegyű rövid hívószámból állhatnak. A csoport előhívó és a rövid hívószám együtt belső hívószám.

3.2.6. Csoporton belüli hívásátadás

A hívásátadás szolgáltatással összekapcsolhatja két folyamatban levő hívását úgy, hogy a hívást átadó fél kilép a beszélgetésből és az összekapcsolt feleket egy telefonbeszélgetésben kapcsolja össze. Ezek után az átadó fél mobil készüléke készenléti állapotba kerül.

3.2.7. Számlák

A Telemátrix szolgáltatáson belüli vezetékes és mobil számlák szolgáltatás igénybevételéhez önálló szerződés megkötése szükséges. Szolgáltatások részletes leírását a mindenkor érvényes üzleti Díjszabás tartalmazza.

<http://www.telekom.hu/szolgáltatások/aszf/uzleti>

3.2.8. Önkiszolgáló szolgáltatások

Az ELŐFIZETŐ az adminisztrációs felületen a szolgáltatásba bevont előfizetéseire vonatkozóan szolgáltatási beállításokat, módosításokat végezhet, valamint formailag szabályozott kéréseket adhat fel a SZOLGÁLTATÓ felé. A kérések irányulhatnak az ELŐFIZETŐ által elérhető adatkör lekérdezésére, illetve módosítására.

3.2.8.1. Az önkiszolgáló használata

Az ELŐFIZETŐ tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felületén kizárólag azon információkat látja és kérheti módosításukat, melyet a SZOLGÁLTATÓ a felületen megjelenít. A SZOLGÁLTATÓ fenntartja magának a jogot, hogy az elérhető információk körét bármikor egyoldalúan módosítsa. Ezen információk köréről a z ELŐFIZETŐ Szolgáltatás felületéről értesülhet.

3.2.8.2. Riportok

- PinPuk
- Aktiv szolgáltatások
- Hívószámhoz tartozó kedvezmények
- Kiszámlázatlan forgalom
- Tartozásaim
- Hívószám tulajdonság lista