



## RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

[www.retsag.hu](http://www.retsag.hu) Email: [hivatal@retsag.hu](mailto:hivatal@retsag.hu)

Előterjesztést készítette és előterjesztő: Fodor Rita Mária jegyző általános helyettese

### Egyedi előfizetői szerződés jóváhagyása (Polgármesteri Hivatal internet)

#### ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2017. augusztus 25-i ülésére

Tárgyalja	Ülés	Szavazás
<input type="checkbox"/> Szociális bizottság	<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt	<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt szavazás
<input checked="" type="checkbox"/> Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság	<input type="checkbox"/> Zárt	<input type="checkbox"/> Titkos szavazás
<input type="checkbox"/> Közbeszerzési Bizottság		<input type="checkbox"/> Egyszerű többség
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Képviselő-testület</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Minősített többség

#### 1. A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt időszakban gyakran akadozott az internet szolgáltatás. Több alkalommal kellett kérni az informatikustól segítséget. Informatikusunk véleménye szerint – tekintettel arra, hogy jellemzően webes felületű programokkal dolgozunk – sávszélességet kell bővíteni. Informatikusunk leegyeztette a szolgáltatóval a bővítés feltételeit. Az egyedi előfizetői szerződést jóváhagyásra az előterjesztéshez csatolom

2017. évi költségvetésünk nettó havi 10.000 Ft-ot tartalmaz internet előfizetésre. A díjkülönbözetet (nettó 10.000 Ft/hó) a költségvetés során következő módosításakor biztosítani szükséges.

Kérem a Tisztelt Testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2017. augusztus 11.

Fodor Rita Mária  
jegyző általános helyettese

#### 2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása:

#### 3. Jogszabályi háttér:

**Az önkormányzat 2017. évi költségvetéséről szóló 2/2017. (II.27.) önkormányzati rendelet**

22.§ (3) A költségvetés végrehajtása során az intézmények

- h) az önkormányzat és intézmények nevében szerződést, megállapodást – a Városi Művelődési Központ és Könyvtár intézmény kivételével - csak képviselő-testületi jóváhagyást követően lehet aláírni és felmondani. A Városi Művelődési Központ és Könyvtár vezetője, sürgős esetben bármilyen szerződés vagy megállapodás aláírása előtt köteles a vis major munkacsoporttal egyeztetni,

4. **Határozati javaslat:**

**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
/2017.(VIII.25.) KT. HATÁROZATA**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta az Egyedi előfizetői szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület a Polgármesteri Hivatal által kötendő szerződést jóváhagyja. Felhatalmazza dr. Varga Tibor jegyzőt a határozat mellékletét képező szerződés aláírására.

Az előfizetési díj havi 10.000 Ft +áfa többletelőirányzat átvezetésére a 2017. évi költségvetés soron következő módosításakor javaslatot kell tenni.

Határidő:

Felelős: polgármester

Záradék:

Az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz

Dr. Varga Tibor  
jegyző

### 1. Az előfizető adatai

Cégnév: Rétság Város Polgármesteri Hivatala  
 Székhely: 2651 Rétság, Rákóczi út 20.  
 Számlázási név: Rétság Város Polgármesteri Hivatala  
 Számlázási cím: 2651 Rétság, Rákóczi út 20.  
 Levelezési név: Rétság Város Polgármesteri Hivatala  
 Levelezési cím: 2651 Rétság, Rákóczi út 20.  
 Cégjegyzékszám: -  
 Adószám: 15451615-2-12  
 Telefon/fax: 35/ 350-630  
 Pénzforgalmi számlaszám: 11741031-15735492-  
 Az előfizetőt képviselő személy: dr. Varga Tibor  
 tisztsége: jegyző  
 Pénzügyi kapcsolattartó neve: Fodor Rita Mária  
 e-mail címe: penzugyivezeto@retsag.hu  
 telefonszáma: 30/2 70 60 50  
 Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím: -  
 Technikai kapcsolattartó neve: Rózsa Attila  
 e-mail címe: email@rozsaattila.hu  
 telefonszáma: +36303202474

Ügyfélazonosító:	10411
Üzletkötő:	Péter Attila
Telefonszáma:	30/ 942-8184
Promóciós kód:	HOLDCUST

Az előfizető a szerződésben feltüntetett adataiban bekövetkező változásokat köteles írásban bejelenteni a szolgáltató részére.

### 2. A szolgáltató adatai:

Név: ACE Telecom Kft. (a „szolgáltató”)  
 Székhely (egyben postacím): 1037 Budapest, Zay utca 3.  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-569352 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
 Adószám: 12255726-2-41  
 Pénzforgalmi számlaszám: 10102103-31234804-00000001  
 Regionális ügyfélszolgálat: címe: 2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 24. / 2040 Budaörs, Szabadság út 133.  
 telefonszáma: 27/999 400 / 23/920 300  
 Központi ügyfélszolgálat: címe: 1037 Budapest, Zay utca 3.  
 telefonszáma: 1248  
 Internetes honlap: [www.acetelecom.hu](http://www.acetelecom.hu)  
 Hibabejelentés elérhetősége: telefonszáma: 1248  
 e-mail címe: [operator@acetelecom.hu](mailto:operator@acetelecom.hu)

Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) elérhetősége: a szolgáltató honlapján ([www.acetelecom.hu](http://www.acetelecom.hu)), illetve ügyfélszolgálatán.

### 3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

3.1 A szolgáltatás rövid leírása, a díjszám megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, a szolgáltatásra vonatkozó díjszabás, nyújtott kedvezmények mértéke:

<b>NetRoller 20 Mbps szolgáltatás csomag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 Mbps sebességű szimmetrikus korlátlan Internet hozzáférés;</li> <li>• 10 db 100 Mbyte méretű IMAP4 E-mail fiók vírus és SPAM szűréssel;</li> <li>• 100 Mbyte méretű virtuális web szerver tárterület.</li> </ul>		
Szolgáltatás egyszeri díjai	Listaár (nettó)	Kedvezményes egyszeri díj (nettó)	Egyszeri díj összesen (nettó)
Csatlakozási díj	16 000 Ft+ÁFA	díjmentes	- Ft+ÁFA
Eszköz	- Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA
Helyszíni beüzemelés	7 000 Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA	- Ft+ÁFA
<b>Összes egyszeri díj</b>			<b>- Ft+ÁFA</b>
Szolgáltatás havi díjai	Listaár (nettó)	Kedvezményes havi díj (nettó)	Havidíjak összesen (nettó)
NetRoller 20 Mbps csomag	25 900 Ft+ÁFA	18 900 Ft+ÁFA	18 900 Ft+ÁFA
Fix IP cím*	3 000 Ft+ÁFA	1 000 Ft+ÁFA	1 000 Ft+ÁFA
<b>Összes havidíj</b>			<b>19 900 Ft+ÁFA</b>

\*Szolgáltató a szolgáltatást dinamikus, nem publikus IP címek alkalmazásával biztosítja előfizető részére, publikus, fix IP cím használatára a fenti havidíjas konstrukcióban van lehetőség.

A szolgáltatás részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF 1. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az előfizető nyilatkozik, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként és szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

3.2 Az előfizető hozzáférési pont helye: **2651 Rétság, Rákóczi út 20.**

3.3 Internet szolgáltatás esetén a hozzáférés felhasználóneve: **rtgonkorm**, jelszava: \*\*\*\*\* / Amennyiben a szerződéskötés időpontjában az azonosító/jelszó még nem áll rendelkezésre, a szolgáltató az adatokat legkésőbb a szolgáltatás telepítésekor közli az előfizetővel. Fix IP cím igénylése esetén az IP cím: **37.220.128.207**, típusa: védett / nem védett.

3.4 A díjfizetés módja: egyedi banki átutalás.

Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti 1. pontban megjelölt e-mail címére: igen / nem

3.5 A számlakibocsátás gyakorisága: havi.

A szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az előfizető a tárgy hónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal.

3.6 A szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3.7 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a szolgáltató legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdheti a szolgáltatást.

#### 4. Az előfizetői szerződés időtartama

4.1 Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama: az előfizetői szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, az előfizetői hozzáférési pont szolgáltató általi telepítésétől és a szolgáltatás igénybevételének előfizető részére történő lehetővé tételétől számított **12 (azaz tizenkettő) hónapos határozott időtartamra.**

4.2 A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei: amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződés az előfizetőnek felróható okból megszűnik a határozott időtartam lejártá el, a szolgáltató követelheti az előfizető által igénybe vett kedvezményeket.

4.3 Határozott idejű szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követően az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá válik, és az előfizető továbbra is a jelen előfizetői szerződésben meghatározott díjak ellenében veheti igénybe a továbbiakban a szolgáltatást.

4.4 A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei: a szolgáltató jogosult a határozott idejű szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az előfizető ellen jogerősen felszámolási eljárás, csőd-eljárás vagy egyéb, az előfizető fizetése képtelenségével kapcsolatos eljárás indul. A szolgáltató az ÁSZF 12.3.2 pontja, míg az előfizető az ÁSZF 12.4.2 pontja szerint jogosult felmondani a határozott idejű szerződést is a másik fél ott meghatározott súlyos szerződésszegéseivel összefüggésben. A felmondás egyéb feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.5.1 pontja tartalmazza.

#### 5. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

5.1 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: igen / nem (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).

- 5.2 Az előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: igen / nem
- 5.3 Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az előfizető a megfelel a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és középvállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

### 6. Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

### 7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei

- 7.1 A szolgáltató és az előfizető közös megegyezéssel bármikor módosíthatja a szerződést.
- 7.2 A szolgáltató az ÁSZF 12.1.2 pontja szerint jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására.
- 7.3 Az előfizetői szerződés módosítását az előfizető is kezdeményezheti az előfizetői hozzáférési pont változása (áthelyezés, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.1 pontja tartalmazza) vagy az előfizető személyében bekövetkező változás (átírás, részletes feltételeit az ÁSZF 12.2.3 pontja tartalmazza) esetén.

### 8. Az előfizetői szerződés megszüntetésének legfőbb esetei, feltételei

- 8.1 A határozott időtartamon belül az előfizetői szerződést a felek rendes felmondással nem, illetve kizárólag a jelen szerződésben, valamint az ÁSZF-ben meghatározott jogkövetkezmények mellett mondhatják fel. Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott időtartam lejártát követően határozatlan időtartamúvá válik, úgy az előfizető az előfizetői szerződést bármikor indokolás nélkül 15 napos felmondási idővel, a szolgáltató 60 napos felmondási idővel további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja.
- 8.2 A szolgáltató a szerződést az előfizető szerződésszegése esetén (pl. ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését vagy ha a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célra használja stb.) 15 napos felmondási idővel mondhatja fel az ÁSZF 12.3.2 pontjában írt részletes szabályok szerint. A szolgáltató – ugyancsak az ÁSZF 12.3.2 pontja szerint – az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel az előfizető díjtartozása esetén, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

### 9. Panaszok, jogviták kezelése

- 9.1 Az előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a szolgáltató ügyfélszolgálatán. A szolgáltató ügyfélszolgálat a előfizetői bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.
- 9.2 Az előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az [operator@acetelecom.hu](mailto:operator@acetelecom.hu) e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) elírtak szerint kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.
- 9.3 Az előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, melynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza. Az előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

### 10. Szüneteltetés, korlátozás

A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza. Az előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó ÁSZF-jében foglaltak irányadóak.

Kelt: Rétság, 2017. augusztus 2.

Kelt: Rétság, 2017. augusztus 2.

---

**ACE Telecom Kft.**, szolgáltató  
képviselőiben: Famosi Attila      Varga Gábor  
képviselői tisztsége: ügyvezető  
P.H.

---

az előfizetőt képviselő személy(ek) aláírása  
előfizető cégneve: Rétság Város Polgármesteri Hivatala  
P.H.