

Szám: 259/2018

Tárgy: Lakossági díjhátralék kezeléssel kapcsolatos tájékoztatás és figyelem felhívás

**Ellátási terület valamennyi önkormányzatának
Székhelyén**

**Tisztelt Polgármester Asszony!
Tisztelt Polgármester Ú!**

A Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. korábban közbeszerzési eljárást írt ki a számlatartozások beszedése érdekében. Az eljárásban eredményt hirdettek, így a díjbeszedési eljárások feltehetően az Önök településén is megindulnak.

A közbeszerzési eljárás nemzeti azonosító száma: AK23600
A teljes eljárási dokumentációt a Közbeszerzési Hatóság honlapján tudják megtekinteni.
A győztes konzorcium 43 hónapra szóló vállalkezési díja: **7.663.863.088 Ft**

Megyéenként eltérő alvállalkozókat foglalkoztatnak.

Nógrád Megye:

EASY TO TRAIN Kft.
3124 Cered, Ady Endre út 1.
Kapcsolattartó: Keller Mihály ügyvezető
Telefon: +36 70 779 0799
Email: misikeller@gmail.com

Pest Megye:

Agenda Kontroll Kft.
2220 Vecsés, Bertalan utca 32.
Kapcsolattartó: Dr. Barbalicsné Kósa Erzsébet
Telefon: +36 30 737 3011
kosa.erszebet@agendakontroll.hu

Tekintettel arra, hogy a díjbeszedők már egyes településeken megjelentek, így hozzánk is számos megkeresés, kérdés és panasz érkezett. Az eljárással kapcsolatban az alábbiakat sikerült kiderítenünk a rendelkezésünkre álló dokumentumokból, valamint az NHKV Zrt. - vel folytatott egyeztetés eredményeként:

- 1) A tervezett követeléskezelési eljárás a NAV eljárást megelőző fázis.
- 2) Személyesen keresik fel az érintett díjhátralékost azon a címen, amely az adatbázisban, mint szolgáltatási hely rögzítésre került, készpénzben próbálják átvenni a tartozás összegét.
- 3) Más címen nem végezhetnek hátralék beszedési tevékenységet.
- 4) Egyik szervezet sem küld megelőző fizetési felszólítást.
- 5) Pénzváltásra nem kötelezettek, így a tartozás összegét pontosan ki kell számolni.

- 6) A már megtörtént befizetést nem tudják online módon ellenőrizni, aki azt jelzi, hogy már fizetett, azt visszajelzik a központnak.
- 7) Ha a fizető és a szolgáltatási helyen azonosításra került partner nem egyezik, az eddigi információink szerint adatpontosító munkatársat küldenek a helyszínre.
- 8) A tartozóknak nem kell beszedési díjat, vagy kamatot fizetni, a lefolytatott közbeszerzési eljárás alapján a vállalkozók díját az NHKV Zrt. közpénzből finanszírozza.

A díjbeszedők arcképes igazolványokkal vannak ellátva. Az igazolványok mintáját már feltöltötték az NHKV Zrt. honlapjára.

Több település vezetőjétől érkezett kérdés, hogy a későbbiekben hogyan kezeljük a részletfizetési kérelmeket.

E vonatkozásban jeleznünk kell, hogy sem a közszolgáltató ügyvezetése, sem delegált hatáskörben az ügyfélszolgálat nem tud részletfizetést engedélyezni. Erre a települési önkormányzat sem jogosult.

Az eljárási iratokból számunkra úgy tűnik, hogy a követeléskezeléssel megbízott vállalkozás országos, központi, telefonos ügyfélszolgálatot fog működtetni, ahol a követeléskezeléssel kapcsolatos egyes ügyek és a részletfizetési ügyek is kezelhetőek lesznek majd.

Úgy vélem, hogy jól fel kell majd készülni a folyamatokat illetően, hogy a lakossági tájékoztatásokat Önök is megtudják tenni, hiszen immáron a harmadik, hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos „ügyfélszolgálat” nyílik majd meg (közszolgáltató ügyfélszolgálat, NHKV Zrt. ügyfélszolgálat, követeléskezelő vállalkozó ügyfélszolgálat).

Amennyiben további információkat kapunk a követeléskezelési eljárással kapcsolatban, úgy mielőbb értesíteni fogom Önöket.

Köszönettel és tisztelettel:

Gödöllő, 2018. április 19.

Tisztelettel:



Gyenes Szilárd
mb. ügyvezető igazgató