



## RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

[www.retsag.hu](http://www.retsag.hu) Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette: Fodor Rita Mária

Előterjesztő: Hegedűs Ferenc polgármester

### Közszolgáltatási szerződések jóváhagyása

#### ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2018. június 29-i ülésére

Tárgyalja	Ülés	Szavazás
<input type="checkbox"/> Szociális bizottság	<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt	<input checked="" type="checkbox"/> Nyílt szavazás
<input checked="" type="checkbox"/> Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság	<input type="checkbox"/> Zárt	<input type="checkbox"/> Titkos szavazás
<input type="checkbox"/> Közbeszerzési Bizottság		<input type="checkbox"/> Egyszerű többség
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Képviselő-testület</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Minősített többség

### 1. A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A DMRV Zrt. megküldte

- a tolmácsi orvosi rendelő,
- a Rákóczi út 34 szám alatti volt orvosi rendelő közszolgáltatási és mellékszolgáltatási,
- a Piac téren lévő nyilvános WC,  
fogyasztási helyekre vonatkozó közszolgáltatási szerződés-tervezetét.

A tervezetet az előterjesztéshez csatolom.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a szerződést jóváhagyni szíveskedjen.

Rétság, 2018. június 19.

Hegedűs Ferenc  
polgármester

### 2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása:

### 3. Jogszabályi háttér:

#### 3/2018. (II.26.) önkormányzati rendelete az önkormányzat 2018. évi költségvetéséről

20.§ (3) bekezdés h) pontja alapján: „az önkormányzat és intézmények nevében szerződést, megállapodást – a Városi Művelődési Központ és Könyvtár intézmény kivételével - csak képviselő-testületi jóváhagyást követően lehet aláírni és felmondani. A Városi Művelődési Központ és Könyvtár vezetője, sürgős esetben bármilyen szerződés vagy megállapodás aláírása előtt köteles a vis major munkacsoporttal egyeztetni.”

**4. Határozati javaslat:****RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
/2018.(IV.27.) KT. HATÁROZATA**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt-vel kötendő közszolgáltatási szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület a határozat mellékletét képező

- a tolmácsi orvosi rendelő,
- a Rákóczi út 34 szám alatti volt orvosi rendelő közszolgáltatási és mellékszolgáltatási,
- a Piac téren lévő nyilvános WC,

fogyasztási helyekre vonatkozó közszolgáltatási szerződést jóváhagyja. Felhatalmazza Hegedűs Ferenc polgármestert a szerződések aláírására.

Határidő: 2018. július 11.

Felelős: Hegedűs Ferenc polgármester

Záradék:

Az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz

Dr. Varga Tibor  
jegyző



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
Rétság  
Rákóczi utca 20  
2651

**Tisztelt Felhasználó!**

A közmű-szolgáltatási jogviszonyra a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak. Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § (2) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

Társaságunk nyilvántartásában nem található mindkét fél által aláírt Mellékszolgáltatási szerződés, ezért jelen levelünk mellékleteként megküldjük a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzatunk módosításaival aktualizált Mellékszolgáltatási szerződés 2 példányát.

Nem lakossági felhasználóval kötött szerződések esetében a víziközmű-kontingens mennyiségét rögzíteni szükséges. Tájékoztatásul közöljük, hogy az alábbi felhasználási helyek tekintetében a 2017. évi mértékadó ivóvízfelhasználási adatok alapján az alábbiakban megadott víziközmű-kvóta került a Közszolgáltatási szerződésekben rögzítésre:

Felhasználási hely, száma	Ivóvíz és szennyvíz Kvóta
Rétság, Rákóczi u. 34., 20027103	0,1 m <sup>3</sup> /nap

Kérjük, mindkét példányt aláírva, a hiányzó adatai (7. pontban a helyrajzi szám, 10. pontban az igénybevétel céljának az ingatlanon történő tevékenység megjelölése kiemelten szükséges) kiegészítésével szíveskedjen Társaságunk központi címére (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.) visszapostázni, vagy ügyfélszolgálatunkra személyesen visszajuttatni!

***Amennyiben az 2 példány aláírt Mellékszolgáltatási szerződés jelen levelünk kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül Társaságunkhoz nem érkezik vissza, úgy a jogszabályi előírás értelmében a szolgáltatási jogviszony megszűnik.***

Ügyfélszolgálati irodák: Személyes ügyfélfogadás ideje	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
2660 Balassagyarmat, Rákóczi u. 134.	8.00 – 20.00	7.00 – 13.00	7.00 – 13.00	7.00 – 13.00	7.00 – 13.00
2100 Gödöllő, Sík Sándor u. 7.					
2000 Szentendre, Kalászi u. 2.					
2600 Vác, Derecske u. 4/a					

Üdvözlettel:

**DMRV Zrt.**



**MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**(Elkülönített mellékvízmérős felhasználási helyre,**  
**L: lakossági, NL: nem lakossági)**

Szerződésszám: 50026507	Üzleti partner sz.: 70018559	Sz. folyószámla sz.: 620000000445
-------------------------	------------------------------	-----------------------------------

**1. FELHASZNÁLÓ BESOROLÁSA:**

- 1.1. lakossági (L)   
 1.2. nem lakossági (NL)

**2. SZERZŐDÉS TÍPUSA:**

- 2.1. elkülönített mellékvízmérős   
 2.2. 3 oldalú mellékmérős

**3. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA:**

- 3.1. ivóvíz-szolgáltatást mérő mellékvízmérő   
 3.2. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatást mérő mellékvízmérő   
 3.3. elkülönített locsolási vízhasználatot mérő, mellékvízmérő után beépített mellékvízmérővel mért szolgáltatás

**4. FELHASZNÁLÁS JELLEGE:**

- állandó

**5. SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:**

- 5.1. lakossági   
 5.2. nem lakossági

**6. SZERZŐDŐ FELEK:**

**a.) Víziközmű-Szolgáltató adatai**

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.); Cégjegyzékszám: 13-10-040189; Adószáma: 10863877-2-44; a továbbiakban: **Szolgáltató**.

**b.) A Felhasználó adatai:**

Név:	RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
Születési név (L):	-----
Anyja neve (L):	-----
Születési hely (L):	-----
Születési idő (L):	-----
Lakcím/székhely:	2651 Rétság, Rákóczi utca 20.
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	+36 35/350-630
E-mail cím*:	
Számlavezető pénzüzet*:	OTP Észak-keleti r., Rétság
Pénzüzeti számla száma*:	11741031-15451615
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	15451615-2-12 15735492-2-12
Cégjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Felhasználó**



**c.) A Fizető adatai**

Név:	
Születési név (L):	
Anyja neve (L):	
Születési hely (L):	
Születési idő (L):	
Lakcím/székhely:	
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	
E-mail cím*:	
Számlavezető pénzügyintézet*:	
Pénzügyintézeti számla száma*:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	
Céggjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Fizető**

\*-gal jelölt adatok kitöltése nem kötelező

**7. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI (BEKÖTÉSI MÉRŐ):**

Címe:	2651 Rétság, Rákóczi utca 34.
Hrsz:	
Felhasználási hely szám:	20028992
Társasház / tulajdonosközösség képviselőjének neve:	
Szolgáltatási pont:	jogszabályban rögzítettek szerint egyedi (lásd egyéb rendelkezéseknél) <input checked="" type="checkbox"/>

**8. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI (ELKÜLÖNÍTETT MELLÉKMÉRŐ)**

Címe:	2651 Rétság, Rákóczi utca 34.
Hrsz.:	
Felhasználási hely száma:	20027103
Hideg vizes mellékmérők száma (db):	
Meleg vizes mellékmérők száma (db):	



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
RÉTSÁG  
RÁKÓCZI ÚT 20.  
2651

***Tisztelt Felhasználó!***

A közmű-szolgáltatási jogviszonyra a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak. Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § (2) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

Társaságunk nyilvántartásában nem található mindkét fél által aláírt Közszolgáltatási szerződés, ezért jelen levelünk mellékleteként megküldjük a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzatunk módosításaival aktualizált Közszolgáltatási szerződés 2-2 példányát.

Nem lakossági felhasználóval kötött szerződések esetében a víziközmű-kontingens mennyiségét rögzíteni szükséges. Tájékoztatásul közöljük, hogy az alábbi felhasználási helyek tekintetében a 2017. évi mértékadó ivóvízfelhasználási adatok alapján az alábbiakban megadott ivóvíz kvóta került a Közszolgáltatási szerződésekben rögzítésre:

Felhasználási hely, száma	Tevékenység	Ivóvíz Kvóta
Tolmács, Tolmácsi u. 4., 20025055	Orvosi rendelő	0,1 m <sup>3</sup> /nap

A hatályos 2011. évi CCIX. a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 69. § (2) alapján a kontingens rendezésének anyagi vonzata nincs.

Kijelentjük azonban, hogy fenti kontingens *csak addig áll fenn, míg tárgyi ingatlanban Önök által, a fent jelölt tevékenység folyik.*

Kérjük, mindkét példányt aláírva, a hiányzó adatai (7. pontban a helyrajzi szám, 10. pontban az igénybevétel céljának az ingatlanon történő tevékenység megjelölése kiemelten szükséges) kitöltésével szíveskedjen Társaságunk központi címére (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.) visszapostázni, vagy ügyfélszolgálatunkra személyesen visszajuttatni!

**Amennyiben mindkét aláírt Közszolgáltatási szerződés jelen levelünk kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül Társaságunkhoz nem érkezik vissza, úgy a jogszabályi előírás értelmében a szolgáltatási jogviszony megszűnik.**

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS  
(bekötési mérő, L: lakosság, NL: nem lakosság)**

Szerződésszám: 50012623

Üzleti partner sz.: 70018559

Sz. folyószámla sz.: 630000000025

**1. FELHASZNÁLÓ BESOROLÁSA:**

- 1.1. lakossági (L)   
1.2. nem lakossági (NL)

**2. SZERZŐDÉS TÍPUSA:**

- 2.1. egyéni bekötési mérős   
2.2. társasházi bekötési mérős (közös képviselő)   
2.3. 3 oldalú bekötési mérős   
2.4. közkifolyó

**3. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA:**

- 3.1. ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján   
3.2. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján   
3.3. ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján és szennyvíz-szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján   
3.4. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvétel mérő vízmérő alapján   
3.5. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvétel mérő szennyvíz mennyiségmérő alapján   
3.6. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, rákötési kötelezettség teljesítésének vállalásával   
3.7. tűzvíz szolgáltatás   
3.8. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás, valamint locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékvízmérővel mérve

**4. FELHASZNÁLÁS JELLEGE:**

- 4.1. állandó   
4.2. ideny

**5. SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:**

- 5.1. lakossági   
5.2. nem lakossági

**6. SZERZŐDŐ FELEK:****a.) Víziközmű-Szolgáltató adatai**

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.); Cégjegyzékszám: 13-10-040189; Adószáma: 10863877-2-44; a továbbiakban: **Szolgáltató.**

**b.) A Felhasználó adatai (Társasházi bekötési mérő esetén Közös képviselő)**

Név:	RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
Születési név (L):	-----
Anyja neve (L):	-----
Születési hely (L):	-----
Születési idő (L):	-----
Lakcím/székhely:	2651 Rétság, Rákóczi utca 20.
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	+36 35/350-630, +36 35/550-100
E-mail cím*:	hivatal@retsag.hu

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŪEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (BEKÖTÉSI MÉRŐ, L: LAKOSSÁGI, NL: NEM LAKOSSÁGI)**

Számlavezető pénzüintézet*:	OTP Észak-keleti r., Rétság
Pénzüintézeti számla száma*:	11741031-15451615
Társasház esetén közös képviselő, Tulajdonosközösség esetén Megbízott neve:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	15451615-2-12- 1573 5492-2-12
Céggjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Felhasználó****c.) A Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye nem azonos)**

Név:	
Születési név (L):	
Anyja neve (L):	
Születési hely (L):	
Születési idő (L):	
Lakcím/székhely:	
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	
E-mail cím*:	
Számlavezető pénzüintézet*:	
Pénzüintézeti számla száma*:	
Társasház esetén közös képviselő:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	
Céggjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Fizető****\*-gal jelölt adatok kitöltése nem kötelező****7. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:**

Címe:	2657 Tolmács, Tolmácsi utca 4.
Hrsz.:	
Felhasználási hely száma:	20025055
Szolgáltatási pont:	jogszabályban rögzítettek szerint egyedi (lásd egyéb rendelkezéseknél) <input checked="" type="checkbox"/>
Lakások és egyéb helyiségek száma (önálló albetétek száma):	
Bekötés átmérője (mm):	
Bekötési mérő átmérője (mm):	13



**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (BEKÖTÉSI MÉRŐ, L: LAKOSSÁGI, NL: NEM LAKOSSÁGI)**

Távjeladás (i/n), azonosítója:	igen <input type="checkbox"/> nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előre fizetős mérő (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input checked="" type="checkbox"/>
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

**8. RÁKÖTÉSI KÖTELEZETTSÉG:**

**2011. évi CCIX. törvény** 55. § (1) Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

**9. %-OS LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY:**

9.1. igen

Időszak: minden év 05.01-től 09.30-ig

Mérték:

9.2. nem:

**10. FELHASZNÁLÓ TEVÉKENYSÉGE A FELHASZNÁLÁSI HELYEN (NL):**

Ígénybevétel célja (főtevékenység):	Orvosi rendelő
TEAOR:	
Ingatlan minősítése:	nem üzem / üzem / új üzem
Tevékenységgel összefüggő anyaghasználat:	
Önellenőrzésre kötelezett (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Szennyvíz előtisztító (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Szennyvíz minősége:	háztartási / egyéb

**11. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI KVÓTA:**

11.1	Ivóvíz napi mennyisége:	0,1	m3/nap
	havi mennyisége:	3,0	m3/hó
11.2.	A szennyvízelvezetés napi mennyisége:	-	m3/nap
	havi mennyisége:	-	m3/hó

**12. SZÁMLÁZÁS JELLEGE:**

12.1. számla rendszeres leolvasás alapján

12.2. számla leolvasás és leolvasások között diktálás alapján

12.3. számla leolvasás és leolvasások között részszámla alapján

Részszámla mennyiségi alapja: m3/hó

**Diktálás, illetve leolvasás hiányában becsült számla készül.**

**A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.**

SZ72001 SZERZŐDÉS	12. KIADÁS	2017. 04. 12.	3/4 OLDAL
-------------------	------------	---------------	-----------

**13. SZÁMLABEMUTATÁS:**

nyomtatott (postázott / kézbesített)

**14. DÍJFIZETÉS MÓDJA:**

14.1. készpénz-átutalási megbízás (csekk)



14.2. átutalás, bankkártyás fizetés

**15. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE**

Szolgáltatás kezdő időpontja\*:

\* új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti.

Szerződés időbeli hatálya:

15.1. határozatlan idő



15.2. határozott: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_-ig

**16. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű-szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződészegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

**17. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

A Szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani. A Szolgáltató felhívja a szerződő felek figyelmét, hogy a szerződés-nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat az adatvédelmi szabályzatában (EU5602) és az ügyfeleknek szóló tájékoztatóban (Ü56003) foglaltaknak megfelelően kezeli, melyeket megtekinthet a cég honlapján ([www.dmrvt.hu](http://www.dmrvt.hu))

**18. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE**

A Felhasználó a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Szolgáltatóhoz panasa kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata ellen, avagy a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében a felhasználó bírósághoz fordulhat.

**19. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek.

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

**20. EGYÉB RENDELKEZÉS**

Az Általános Szerződési Feltételek tájékoztatásul a jelen szerződéssel együtt átadásra kerültek a Felhasználó számára.

.....  
.....

Hely, dátum,

Hely, dátum,

Hely, dátum,

.....

.....

.....

Szolgáltató

Felhasználó

Fizető



**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS  
(bekötési mérő, L: lakosság, NL: nem lakosság)**

Szerződésszám: 50016751

Üzleti partner sz.: 70018559

Sz. folyószámla sz.: 64000000266

**1. FELHASZNÁLÓ BESOROLÁSA:**

- 1.1. lakossági (L)   
1.2. nem lakossági (NL)

**2. SZERZŐDÉS TÍPUSA:**

- 2.1. egyéni bekötési mérős   
2.2. társasházi bekötési mérős (közös képviselő)   
2.3. 3 oldalú bekötési mérős   
2.4. közkifolyó

**3. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA:**

- 3.1. ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján   
3.2. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján   
3.3. ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján és szennyvíz-szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján   
3.4. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvételt mérő vízmérő alapján   
3.5. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvételt mérő szennyvíz mennyiségmérő alapján   
3.6. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, rákötési kötelezettség teljesítésének vállalásával   
3.7. tűzvíz szolgáltatás   
3.8. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás, valamint locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékvízmérővel mérve

**4. FELHASZNÁLÁS JELLEGE:**

- 4.1. állandó   
4.2. ideény

**5. SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:**

- 5.1. lakossági   
5.2. nem lakossági

**6. SZERZŐDŐ FELEK:**

**a.) Víziközmű-Szolgáltató adatai**

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.); Cégjegyzékszám: 13-10-040189; Adószáma: 10863877-2-44; a továbbiakban: **Szolgáltató**.

**b.) A Felhasználó adatai (Társasházi bekötési mérő esetén Közös képviselő)**

Név:	RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
Születési név (L):	-----
Anyja neve (L):	-----
Születési hely (L):	-----
Születési idő (L):	-----
Lakcím/székhely:	2651 Rétság, Rákóczi utca 20.
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	+36 35/350-630
E-mail cím*:	

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (BEKÖTÉSI MÉRŐ, L: LAKOSSÁGI, NL: NEM LAKOSSÁGI)**

Számlavezető pénztintézet*:	OTP Észak-keleti r., Rétság
Pénztintézeti számla száma*:	11741031-15451615
Társasház esetén közös képviselő, Tulajdonosközösség esetén Megbízott neve:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	15451615-2-12 1573 5492-2-12
Céggjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Felhasználó****c.) A Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye nem azonos)**

Név:	
Születési név (L):	
Anyja neve (L):	
Születési hely (L):	
Születési idő (L):	
Lakcím/székhely:	
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	
E-mail cím*:	
Számlavezető pénztintézet*:	
Pénztintézeti számla száma*:	
Társasház esetén közös képviselő:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	
Céggjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Fizető****\*-gal jelölt adatok kitöltése nem kötelező****7. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:**

Címe:	2651 Rétság, Rákóczi utca 34.
Hrsz.:	
Felhasználási hely száma:	20028992
Szolgáltatási pont:	jogszabályban rögzítettek szerint egyedi (lásd egyéb rendelkezéseknél) <input checked="" type="checkbox"/>
Lakások és egyéb helyiségek száma (önálló albetétek száma):	
Bekötés átmérője (mm):	
Bekötési mérő átmérője (mm):	25

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŪEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (BEKÖTÉSI MÉRŐ, L: LAKOSSÁGI, NL: NEM LAKOSSÁGI)**

Távjeladós (i/n), azonosítója:	igen <input type="checkbox"/> nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előre fizetős mérő (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input checked="" type="checkbox"/>
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

**8. RÁKÖTÉSI KÖTELEZETTSÉG:**

**2011. évi CCIX. törvény 55. § (1)** Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlan a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlan határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

**9. %-OS LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY:**

9.1. igen

Időszak: minden év 05.01-től 09.30-ig

Mérték:

9.2. nem:

**10. FELHASZNÁLÓ TEVÉKENYSÉGE A FELHASZNÁLÁSI HELYEN (NL):**

Igénybevétel célja (főtevékenység):	Orvosi rendelő
TEAOR:	
Ingatlan minősítése:	nem üzem / üzem / új üzem
Tevékenységgel összefüggő anyaghasználat:	
Önellenőrzésre kötelezett (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Szennyvíz előtisztító (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Szennyvíz minősége:	háztartási / egyéb

**11. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI KVÓTA:**

11.1	Ivóvíz napi mennyisége:	1,1	m3/nap
	havi mennyisége:	33,0	m3/hó
11.2.	A szennyvízelvezetés napi mennyisége:	1,1	m3/nap
	havi mennyisége:	33,0	m3/hó

**12. SZÁMLÁZÁS JELLEGE:**

- 12.1. számla rendszeres leolvasás alapján
- 12.2. számla leolvasás és leolvasások között diktálás alapján
- 12.3. számla leolvasás és leolvasások között részszámla alapján
- Részszámla mennyiségi alapja: m3/hó

**Diktálás, illetve leolvasás hiányában becsült számla készül.**

**A leolvasási és számlázási gyakorlatot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.**

**13. SZÁMLABEMUTATÁS:**

nyomtatott (postázott / kézbesített)

**14. DÍJFIZETÉS MÓDJA:**

14.1. készpénz-átutalási megbízás (csekk)



14.2. átutalás, bankkártyás fizetés

**15. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE**

Szolgáltatás kezdő időpontja\*:

\* új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti.

Szerződés időbeli hatálya:

15.1. határozatlan idő



15.2. határozott: \_\_\_\_ . \_\_ . \_\_-ig

**16. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű-szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

**17. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

A Szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani. A Szolgáltató felhívja a szerződő felek figyelmét, hogy a szerződés-nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat az adatvédelmi szabályzatában (EU5602) és az ügyfeleknek szóló tájékoztatóban (Ü56003) foglaltaknak megfelelően kezeli, melyeket megtekinthet a cég honlapján ([www.dmrvtzrt.hu](http://www.dmrvtzrt.hu))

**18. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE**

A Felhasználó a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Szolgáltatóhoz panaszának kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata ellen, avagy a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében a felhasználó bírósághoz fordulhat.

**19. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek.

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

**20. EGYÉB RENDELKEZÉS**

Az Általános Szerződési Feltételek tájékoztatásul a jelen szerződéssel együtt átadásra kerültek a Felhasználó számára.

.....  
.....

Hely, dátum,

Hely, dátum,

Hely, dátum,

.....

.....

.....

Szolgáltató

Felhasználó

Fizető



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
 RÉTSÁG  
 RÁKÓCZI ÚT 20.  
 2651

***Tisztelt Felhasználó!***

A közmű-szolgáltatási jogviszonyra a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § (2) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

Társaságunk nyilvántartásában nem található mindkét fél által aláírt Közszolgáltatási szerződés, ezért jelen levelünk mellékleteként megküldjük a jogszabályi előírások és az Üzletszabályzatunk módosításaival aktualizált Közszolgáltatási szerződés 2-2 példányát.

Nem lakossági felhasználóval kötött szerződések esetében a víziközmű-kontingens mennyiségét rögzíteni szükséges. Tájékoztatásul közöljük, hogy az alábbi felhasználási helyek tekintetében a 2017. évi mértékadó ivóvízfelhasználási adatok alapján az alábbiakban megadott ivóvíz és szennyvíz kvóta került a Közszolgáltatási szerződésekben rögzítésre:

Felhasználási hely, száma	Tevékenység	Ivóvíz és szennyvíz Kvóta
Rétság, Piactér, 20014109		0,6 m <sup>3</sup> /nap
Rétság, Rákóczi u. 34., 20028992	Orvosi rendelő	1,1 m <sup>3</sup> /nap

A hatályos 2011. évi CCIX. a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény 69. § (2) alapján a kontingens rendezésének anyagi vonzata nincs.

Kijelentjük azonban, hogy fenti kontingens *csak addig áll fenn, míg tárgyi ingatlanban Önök által, a fent jelölt tevékenység folyik.*

Kérjük, mindkét példányt aláírva, a hiányzó adatai (7. pontban a helyrajzi szám, 10. pontban az igénybevétel céljának az ingatlanon történő tevékenység megjelölése kiemelten szükséges) kitöltésével szíveskedjen Társaságunk központi címére (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.) visszapostázni, vagy ügyfélszolgálatunkra személyesen visszajuttatni!

**Amennyiben mindkét aláírt Közszolgáltatási szerződés jelen levelünk kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül Társaságunkhoz nem érkezik vissza, úgy a jogszabályi előírás értelmében a szolgáltatási jogviszony megszűnik.**

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS  
(bekötési mérő, L: lakosság, NL: nem lakosság)**

Szerződésszám: 50220573

Üzleti partner sz.: 70018559

Sz. folyószámla sz.: 620000000445

**1. FELHASZNÁLÓ BESOROLÁSA:**

- 1.1. lakossági (L)   
1.2. nem lakossági (NL)

**2. SZERZŐDÉS TÍPUSA:**

- 2.1. egyéni bekötési mérős   
2.2. társasházi bekötési mérős (közös képviselő)   
2.3. 3 oldalú bekötési mérős   
2.4. közkifolyó

**3. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA:**

- 3.1. ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján   
3.2. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján   
3.3. ivóvíz-szolgáltatás ivóvízmérés alapján és szennyvíz-szolgáltatás szennyvíz-mérés alapján   
3.4. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvételt mérő vízmérő alapján   
3.5. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvételt mérő szennyvíz mennyiségmérő alapján   
3.6. szennyvíz-szolgáltatás alternatív vízvétel átalánya alapján, rákötési kötelezettség teljesítésének vállalásával   
3.7. tűzvíz szolgáltatás   
3.8. ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás, valamint locsolási célú vízhasználat elkülönített locsolási mellékvízmérővel mérve

**4. FELHASZNÁLÁS JELLEGE:**

- 4.1. állandó   
4.2. ideny

**5. SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA:**

- 5.1. lakossági   
5.2. nem lakossági

**6. SZERZŐDŐ FELEK:****a.) Víziközmű-Szolgáltató adatai**

DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.); Cégjegyzékszám: 13-10-040189; Adószáma: 10863877-2-44; a továbbiakban: **Szolgáltató.**

**b.) A Felhasználó adatai (Társasházi bekötési mérő esetén Közös képviselő)**

Név:	RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
Születési név (L):	-----
Anyja neve (L):	-----
Születési hely (L):	-----
Születési idő (L):	-----
Lakcím/székhely:	2651 Rétság, Rákóczi utca 20.
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	+36 35/350-630
E-mail cím*:	



**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (BEKÖTÉSI MÉRŐ, L: LAKOSSÁGI, NL: NEM LAKOSSÁGI)**

Számlavezető pénzügyintézet*:	OTP Észak-keleti r., Rétság
Pénzügyintézeti számla száma*:	11741031-15451615
Társasház esetén közös képviselő, Tulajdonosközösség esetén Megbízott neve:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	-15451615-2-12 157354 92-2-12
Cégjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Felhasználó****c.) A Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye nem azonos)**

Név:	
Születési név (L):	
Anyja neve (L):	
Születési hely (L):	
Születési idő (L):	
Lakcím/székhely:	
Levelezési cím:	
Telefonszám*:	
E-mail cím*:	
Számlavezető pénzügyintézet*:	
Pénzügyintézeti számla száma*:	
Társasház esetén közös képviselő:	
Képviselője (NL):	
Adószám (NL):	
Cégjegyzékszám (NL):	
Statisztikai azonosító (NL):	

a továbbiakban: **Fizető****\*-gal jelölt adatok kitöltése nem kötelező****7. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI:**

Címe:	2651 Rétság, Piactér
Hrsz.:	
Felhasználási hely száma:	20014109
Szolgáltatási pont:	jogszabályban rögzítettek szerint egyedi (lásd egyéb rendelkezéseknél) <input checked="" type="checkbox"/>
Lakások és egyéb helyiségek száma (önálló albetétek száma):	
Bekötés átmérője (mm):	
Bekötési mérő átmérője (mm):	20

**DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG****KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (BEKÖTÉSI MÉRŐ, L: LAKOSSÁGI, NL: NEM LAKOSSÁGI)**

Távjeladós (i/n), azonosítója:	igen <input type="checkbox"/> nem <input checked="" type="checkbox"/>
Előre fizető mérő (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input checked="" type="checkbox"/>
Elkülönített locsolási célú mellékvízmérő átmérője (mm):	

**8. RÁKÖTÉSI KÖTELEZETTSÉG:**

**2011. évi CCIX. törvény 55. § (1)** Az ingatlan tulajdonosa - ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik - köteles az ingatlan a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlan határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

**9. %-OS LOCSOLÁSI KEDVEZMÉNY:**

9.1. igen

Időszak: minden év 05.01-től 09.30-ig

Mérték:

9.2. nem:

**10. FELHASZNÁLÓ TEVÉKENYSÉGE A FELHASZNÁLÁSI HELYEN (NL):**

Igénybevétel célja (főtevékenység):	
TEAOR:	
Ingatlan minősítése:	nem üzem / üzem / új üzem
Tevékenységgel összefüggő anyaghasználat:	
Önellenzésre kötelezett (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Szennyvíz előtisztító (i/n):	igen <input type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
Szennyvíz minősége:	háztartási / egyéb

**11. VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI KVÓTA:**

11.1	Ivóvíz napi mennyisége:	0,6	m3/nap
	havi mennyisége:	18,0	m3/hó
11.2.	A szennyvízelvezetés napi mennyisége:	0,6	m3/nap
	havi mennyisége:	18,0	m3/hó

**12. SZÁMLÁZÁS JELLEGE:**

- 12.1. számla rendszeres leolvasás alapján
- 12.2. számla leolvasás és leolvasások között diktálás alapján
- 12.3. számla leolvasás és leolvasások között részszámla alapján
- Részszámla mennyiségi alapja: m3/hó

**Diktálás, illetve leolvasás hiányában becsült számla készül.**

**A leolvasási és számlázási gyakoriságot és módokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.**

**13. SZÁMLABEMUTATÁS:**

nyomtatott (postázott / kézbesített)

**14. DÍJFIZETÉS MÓDJA:**

14.1. készpénz-átutalási megbízás (csekk)



14.2. átutalás, bankkártyás fizetés

**15. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE**

Szolgáltatás kezdő időpontja\*:

*\*új bekötés létesítése esetén a bekötés létesítésének/átvételének napját jelenti.*

Szerződés időbeli hatálya:

15.1. határozatlan idő



15.2. határozott: \_\_\_\_ . \_\_ . \_\_-ig

**16. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben, az Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglalt feltételek szerint víziközmű-szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a jelen szerződésben vállalt feltételek és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint veszi igénybe, és annak ellenértékét – az érvényben lévő díjrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

**17. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

A Szolgáltató a víziközmű szolgáltatást szabályozó 2011. évi CCIX. tv. (Vksztv.) alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a Vksztv-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani. A Szolgáltató felhívja a szerződő felek figyelmét, hogy a szerződés-nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat az adatvédelmi szabályzatában (EU5602) és az ügyfeleknek szóló tájékoztatóban (Ü56003) foglaltaknak megfelelően kezeli, melyeket megtekinthet a cég honlapján (www.dmrvtzrt.hu)

**18. FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE**

A Felhasználó a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Szolgáltatóhoz panaszának kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata ellen, avagy a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében a felhasználó bírósághoz fordulhat.

**19. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek.

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

**20. EGYÉB RENDELKEZÉS**

Az Általános Szerződési Feltételek tájékoztatásul a jelen szerződéssel együtt átadásra kerültek a Felhasználó számára.

.....  
.....

Hely, dátum,

Hely, dátum,

Hely, dátum,

.....

.....

.....

Szolgáltató

Felhasználó

Fizető