



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

www.retsag.hu Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette: Hesz Ildikó

Előterjesztő: Dr. Varga Tibor jegyző

Ügykezelői és műszaki ügyintézői státusz létesítése

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2020. január 28-i ülésére

Tárgyalja

- Szociális bizottság
- Pénzügyi és Városüzemeltetési Bizottság
- Közbeszerzési Bizottság
- Képviselő-testület**

Ülés

- Nyílt
- Zárt

Szavazás

- Nyílt szavazás
- Titkos szavazás
- Egyszerű többség
- Minősített többség

1. A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

A Polgármesteri Hivatalban az ügyfelek megfelelő kiszolgálása érdekében kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy további **1 fő ügykezelő státusz biztosításra kerüljön**. Az ASP és más elektronikus rendszerek bevezetése (hivatali kapu, NAV elektronikus rendszer, e-posta stb.) jelentősen megnövelte. Példaként szoktuk emlegetni, hogy a NAV rendszeren beérkező helyi adót érintő irat 76 kattintással dolgozható fel. Szintén példaként említem, hogy 2019. december 23-án kolléganőnk 50 db iratot tudott teljes munkaidőben, 9,5 óra alatt fogadni úgy, hogy ügyfélforgalom – vélhetően a karácsonyi készülődés miatt - nem volt.

Két megoldás látunk: az egyik az ügykezelői státusz bővítése, a másik az ügyintézők tovább terhelése. Aránytalan terhelés lenne, hiszen a helyi adó éves szinten 4-5000 irattal dolgozik. Hasonló nagyságrendű a szállítói számlák mennyisége. Egyéb munkakörökben például szociális ügyek, anyakönyv, lakossági bejelentések, munkaügy esetében lényegesen kevesebb a beérkezett irat. Amennyiben az iktatás is az ügyintézőkre várna helyi adóban biztosítani kellene egy többlet ügyintézői létszámot.

Az iktatás a vezetői ellenőrzés fontos eszköze. Nem fordulhat elő egy szabályosan működő hivatalban, hogy az ügyintéző magának iktat (vagy nem).

Megjegyzem, az elektronikus rendszerek bevezetése nem csökkenti az irodai papír felhasználását. A beérkezett iratok jelentős részét ki kell nyomtatnunk, a küldendő anyagokat digitalizálást követően tudjuk csatolni.

A státusz biztosítása mellett szól az is, hogy irodai asszisztensünknek nem megoldott a helyettesítése, betegállomány vagy szabadság esetén a jegyzőkönyv csupán hangfelvételtől írható. Különösen a vitás részek esetében a hangfelvétel használhatatlan, szükséges a jegyzőkönyvvezető jelenléte.

Ismételt kérésünk a **műszaki ügyintéző** státusz biztosítása. Mint Önök előtt is ismert az építésügyi feladatok március 1. naptól a Kormányhivatalokhoz kerülnek. A feladat átadásról előterjesztés készül. Többszöri érdeklődésünkre sem találtunk olyan személyt, aki érdemben el tudná mondani kolléganőinknek, hogy milyen feltételekkel veszi át őket a Kormányhivatal. Amennyiben valamelyikük úgy döntene, hogy a felajánlott feltételt nem fogadja el, szívesen alkalmaznánk bármelyik-

küket. Az álláshely biztosítását követően szeretnénk megvárni jelenlegi kolléganőink döntését, ezt követően hirdetnénk meg az álláshelyet.

Támogató döntés esetén az új létszámok beépülnek az átdolgozás alatt álló SZMSZ-be.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2020. január 16.

Dr. Varga Tibor
jegyző

2. Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása

- többszöri kérelem

3. Jogsabályi háttér:

2011. évi CXCV törvény, a közszolgálati tisztviselőkről

4. Határozati javaslat

„A” változat

**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
/2020.(01.28.) KT. HATÁROZATA**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Rétsági Polgármesteri Hivatalban további egy fő ügykezelő és egy fő műszaki ügyintéző státusz létesítése című előterjesztést

A Képviselő-testület a Polgármesteri Hivatalban a két új álláshely kialakítását engedélyezi. Hozzájárul, hogy 1 fő felsőfokú vagy legalább technikus végzettségű személy műszaki ügyintézőként és 1 fő ügykezelőként alkalmazásra kerüljön.

Felkéri a jegyzőt az álláshelyek meghirdetésére és az önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló rendeletek jelen döntés szerinti módosítására.

Határidő: azonnal

Felelős: jegyző

„B”

**RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
/2020.(01.28.) KT. HATÁROZATA**

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Rétsági Polgármesteri Hivatalban további egy fő ügykezelő és egy fő műszaki ügyintéző státusz létesítése című előterjesztést

A Képviselő-testület a Polgármesteri Hivatalban a két új álláshely kialakítását nem engedélyezi.

Határidő: -----

Felelős: ----

Záradék: az előterjesztés jogszabálysértést nem tartalmaz.

dr. Varga Tibor
jegyző