



RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK KÉPVISELŐ-TESTÜLETE

2651 Rétság, Rákóczi út 20. Telefon: 35/550-100

www.retsaq.hu Email: hivatal@retsag.hu

Előterjesztést készítette és előterjesztő: Fodor Rita Mária

Egyedi előfizetői szerződés jóváhagyása – Polgármesteri Hivatal internet

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2021. december 14-i ülésére

Tárgyalja

- Szociális bizottság
 Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
 Közbeszerzési Bizottság
 Képviselő-testület

Ülés

- Nyílt
 Zárt

Szavazás

- Nyílt szavazás
 Titkos szavazás
 Egyszerű többség
 Minősített többség

1.) A tárgyalandó témakör tárgyilagos és tényszerű bemutatása

Tisztelt Képviselő-testület!

Informatikusunk jelezte, hogy az „internet piacon” a jelenlegi szolgáltatónknál jóval olcsóbb (-50%), viszont sokkal gyorsabb Internet előfizetésre van lehetőségünk.

E lehetőséggel élni kívánunk, ezért informatikusunk kért egy szerződés-tervezetet a szolgáltatótól.

„Tisztelt Ügyfélszolgálat!

- Név: **Rétság Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala**
- Adószám: **15451615-1-12**
- Cím: **2651 Rétság, Rákóczi út 20.**
- Szolgáltatás: **1000 Mbps/1000 Mbps (garantált: 300 Mbps/50 Mbps)**
- Hűségidő: **2 év**
- FIX IP cím: **Igen**
- Havi díj: **10.400 Ft+ÁFA/hó**
- Telepítési díj: **a 2 éves hűségidő miatt nem kerül felszámításra**
- Kapcsolattartó: **Rózsa Attila**
- Kapcst.email: **email@rozsattila.hu**
- Kapcst.tel.: **+36303870607**

Várom az előfizetési szerződést.”

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjen.

Rétság, 2021. december 08.

Fodor Rita Mária
Pénzügyi és Szolgáltatási Csoport vezető

2.) Előzmények, különösen a témában hozott korábbi testületi döntések, azok végrehajtása

3.) Jogszabályi háttér

2021. évi költségvetési rendelet

4.) Határozati javaslatok

RÉTSÁG VÁROS ÖNKORMÁNYZAT KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK ./2021.(XII.14.) KT. HATÁROZATA

Rétság Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta Rétsági Polgármesteri Hivatal részére kötendő, internet szolgáltatási egyedi előfizetői szerződés jóváhagyásáról készített előterjesztést.

A Képviselő-testület a határozat mellékletét képező szerződést jóváhagyja. Felhatalmazza Jámbor Lajos jegyzőt a szerződés aláírására.

A korábbi szolgáltatóval kötött szerződést e szerződés aláírásával egyidejűleg fel kell mondani.

Határidő: 2021. december

Felelős: Jámbor Lajos jegyző

Záradék:

A tájékoztatás szabályszerű, a határozati javaslat jogszabálysértést nem tartalmaz.

Jámbor Lajos
jegyző

NYILATKOZAT TELEKOM ÉS T-SYSTEMS KAPCSOLATTARTÓI ADATOKRÓL, MEGHATALMAZÁS

A Magyar Telekom Nyrt. és a T-Systems Magyarország Zrt. (a továbbiakban Magyar Telekom és T-Systems vagy együttesen Szolgáltató) által nyújtott elektronikus hírközlési és annak nem minősülő egyéb szolgáltatásokkal összefüggő szerződésekkel kapcsolatos eljárásokra

ÜGYFÉL (Elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében Előfizető/Szoftverhasználatra kötött szerződések esetében Használó)

Név:

Székhely:

Adószám:

Céggjegyzékszám:

Rövidített cégnév*:

* A Magyar Telekom és T-Systems üzleti portálra történő belépéshez szükséges felhasználói azonosító képzéséhez szükséges. A felhasználói azonosító formátuma: felhasznalo@rovidcegnev. A rövid cégnév 5-20 karakter lehet, kisbetűt és számot tartalmazhat, és nem kezdődhet számmal. Amennyiben olyan rövidített cégnevet ad meg, amely már használatban van, munkatársunk automatikusan az Ön által megadott rövidített cégnév után numerikus 1-es karaktert rögzít, biztosítva ezzel az Ön cégnevének egyediségét. Amennyiben az Ön cége részére már korábban rögzítésre került egy rövid cégnév, úgy az változatlanul él tovább, nem írjuk felül az Ön által jelen nyilatkozatban megadott rövidített cégnévvel.

ÜGYFÉL TÖRVÉNYES KÉPVISELETÉRE, VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐ(K)RE VONATKOZÓ ADATOK (mindkét adat kitöltésére együttes cégáláírói jog esetén van szükség.)

Név**:

Anyja neve**:

Születési idő**:

Lakcíme:

Mobil telefonszám:

E-mail cím:

Név**:

Anyja neve**:

Születési idő**:

Lakcíme:

Mobil telefonszám:

E-mail cím:

Együttes cégáláírás:

Igen

Nem

** adatok kitöltés kötelező

ÜGYFÉL ÁLTAL MEG JELŐLT TELEKOM ÉS T-SYSTEMS KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYE (megegyezhet az aláírásra jogosult személyével)

(a továbbiakban Kapcsolattartó)

Név:

Anyja neve:

Születési idő:

Lakcíme:

KAPCSOLATTARTÁSRA SZOLGÁLÓ ELÉRHETŐSÉGEK***(megegyezhet az aláírásra jogosult személy kapcsolattartói adataival)

E-mail cím:

Mobil telefonszám:

*** A kapcsolattartásra szolgált elérhetőségeket abból a célból bocsátom a Szolgáltató rendelkezésére, hogy elsődleges kapcsolattartási pontként és értesítési címként szolgáljon az ügyfélként megjelölt társaság és a Magyar Telekom, illetve a T-Systems között (amely azonban nem zárja ki, hogy a Szolgáltató a jogszabályban megjelölt egyéb csatornákon is megkeresse, tájékoztassa az ügyfelet). A Kapcsolattartásra szolgált elérhetőségekről az Ügyfél, vagy az általa meghatalmazott Kapcsolattartó rendelkezik. Kizárólag belföldi mobil telefonszám adható meg.

TELEKOM és T-Systems KAPCSOLATTARTÓ ÉS JOGKÖRE: az Ügyfél nevében, illetve annak meghatalmazottjaként jár el, a Magyar Telekom és T-Systems ügyfél-kiszolgálási csatornáin (Online rendszerek, Call Center, E-mail Contact Center, Telekom üzletek), jogosult az Ügyfél nevében, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal, forgalmazott termékekkel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére. A Magyar Telekom és T-Systems online portálján az ügyintézéshez további hozzáféréseket és eljárási jogosultságokat oszthat ki az Ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, továbbá jogosult az Ügyfél nevében bármely ügyfélszolgálati csatornán keresztül a Szolgáltató által forgalmazott eszközt, előfizetést szolgáltatást megrendelni, lemondani és változtatni; kezdeményezheti az Ügyfél

valamennyi, Szolgáltatóval kötött szerződése alapján igénybe vett szolgáltatás és annak paramétereit módosítását, megváltoztathatja az Ügyfél kapcsolattartásra közölt elérhetőségeit, továbbá bármely ügyfélszolgálati, illetve a számlával kapcsolatos ügyben az Ügyfél nevében eljárhat.

AZ ÜGYFÉL NYILATKOZATA A KAPCSOLATTARTÓ MEGHATALMAZÁSÁRA VONATKOZÓAN:

Alulírott, mint a fent megjelölt Ügyfél képviselőre jogosult vezető tisztségviselő (törvényes képviselő) meghatalmazom az általam fent megnevezett Kapcsolattartót a jelen dokumentumban megjelölt tevékenységek (teljes körű Magyar Telekom és T-Systems kapcsolattartás) vonatkozásában arra, hogy az Ügyfél nevében teljes jogkörben eljárjon. Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes. A meghatalmazás visszavonásáról az Ügyfél törvényes képviselőjére jogosult személy(ek) köteles(ek) a Magyar Telekomot vagy a T-Systems-et haladéktalanul írásban értesíteni. Az értesítés elmaradásával, vagy a nem megfelelő értesítéssel összefüggő jogkövetkezményekért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Kapcsolattartó a meghatalmazásának keretein túlterjeszkedik, vagy egyébként az Ügyfél érdekeivel ellentétesen jár el. A Kapcsolattartó tevékenységéért az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik.

AZ ÜGYFÉL KAPCSOLATTARTÓ ELJÁRÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYÉB NYILATKOZATAI:

Elfogadom, hogy a Szolgáltató a továbbiakban a fenti kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeken értesíthet az Ügyfél és a Szolgáltató között már létrejött elektronikus hírközlési és annak nem minősülő egyéb szolgáltatásokkal, ajánlatokkal kapcsolatban. Az értesítés e módját elfogadom és tudomásul veszem, hogy a kapcsolattartási elérhetőségekre megküldött értesítések személyes adatokat és bizalmas információkat is tartalmazhatnak. Feljogosítom továbbá a Szolgáltatót, hogy ezekről az elérhetőségekről az Ügyfél által tett megrendelést, igénybejelentést, szerződésmódosítási igényt fogadjon el az ÜÁSZF-ben rögzítettek szerint.

Elfogadom, hogy a Szolgáltató nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban „Telekom és T-Systems Kapcsolattartó”-ként meghatalmazott személy valamint az általa megadott további felhasználó személyek ügyenkénti eljárási jogosultságainak vizsgálatára. Elfogadom továbbá, hogy a fenti kapcsolattartásra megadott elérhetőségekről érkező igények, bejelentések, egyéb kommunikáció esetében a Szolgáltató nem köteles vizsgálni a bejelentő jogosultságát és a bejelentés érvényességét!

Elfogadom, hogy a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségek változásáról az Ügyfél köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A kapcsolattartási elérhetőségben bekövetkezett változások bejelentésének elmulasztásával összefüggő vagy abból eredő jogkövetkezményekért, károkért az Ügyfél felel.

Jelen meghatalmazás és nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy jelen Meghatalmazás és nyilatkozat aláírását megelőzően a kapcsolattartásra vonatkozó, a Magyar Telekommal, illetve a T-Systemssel közölt nyilatkozataim és adataim a jelen Meghatalmazás és nyilatkozatban foglaltak szerint módosulnak, vagy kiegészülnek.

A kapcsolattartói adatok a nyilatkozat kitöltését és visszaküldését követően válnak érvényessé, a Szolgáltató általi kézhezvételtől számított 15 munkanapon belül.

Kérjük az Ön által megadott adatokat tartalmazó nyilatkozatot postai úton szíveskedjék visszaküldeni ügyfélszolgálatunk részére. (1519 Budapest, Pf. 434)

Az Ügyfél által megadott kapcsolattartásra szolgáló e-mailcímet a Kapcsolattartó szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Szolgáltató nem jogosult. A Kapcsolattartó személyének, illetve telefonszámának módosítása azonban csak cégszerűen aláírt új Meghatalmazás és nyilatkozat vagy lemondó nyilatkozat Szolgáltató részére történő benyújtását követően történhet meg.

Kelt:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.	
_____ Ügyfél törvényes képviselője	_____ Ügyfél törvényes képviselője



EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS- ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁSRA – ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOMNYRT.**ADÓSZÁM:** 10773381-2-44**CÉGJEGYZÉKSZÁM:** Cg. 01-10-041928**SZÉKHELY:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.**POSTACÍM:** 1519 Budapest, Pf. 434.**INTERNETES HONLAP CÍME:** www.telekom.hu**KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉG A
SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL:****NÉV:** Központi Ügyfélszolgálat**POSTACÍM:** 1276 Budapest Pf. 1400**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ:**1400 (a hét minden napján, 0-24 óráig a Magyar Telekom
vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen hívható)**E-MAIL CÍM:** uzleti@telekom.hu

a továbbiakban Szolgáltató, másrésről

ELŐFIZETŐ ADATAI

ELŐFIZETŐ CÉGSZERŰ ELNEVEZÉSE:**SZÉKHELYE:****ADÓSZÁMA:****CÉGJEGYZÉK SZÁMA:****LÉTESÍTÉSI CÍM:****SZÁMLÁZÁSI CÍM:****KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK:****KAPCSOLATTARTÓ NEVE:****AZONOSÍTÓ OKMÁNYÁNAK TÍPUSA:****AZONOSÍTÓ OKMÁNYÁNAK SZÁMA:****E-MAIL CÍM:****TELEFONSZÁM:****Értékesítő neve:** _____**Értékesítő azonosítója:** _____

MT ügyfél-azonosító

Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen dokumentum az Eht. rövidítést tartalmazza, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt, ahol pedig az Eszr. rövidítést tartalmazza, ott ezen a az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendeletet kell érteni.

I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt

1. jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS – általános rendelkezések,
2. „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS – általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE” elnevezésű dokumentum,
3. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE,
4. NYILATKOZAT TELEKOM KAPCSOLATTARTÓI ADATOKRÓL, MEGHATALMAZÁS,
5. Akcióban történő részvétel esetén AKCIÓS MELLÉKLET,
6. Domain név regisztrációs szolgáltatás igénylőlap és módosító adatlap Üzleti Net csomag mellett
7. Üzleti vezetékes hang díjcsomag akciós ajánlat - 50%-os havidíj-kedvezmény az első 3 hónapban 2 éves határozott tartamú szerződéskötéssel
8. továbbá a www.telekom.hu-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Üzleti Előfizetők részére (rövid neve: Üzleti ÁSZF, ÜÁSZF) szabályozza.

Csak azon mellékletek képezik a jelen előfizetői szerződés részét, amelyek azon szolgáltatásra, díjcsomagra, kedvezményre, eszközre vonatkozó rendelkezéseket tartalmazzák, amelyekre az Előfizető a Jelen egyedi előfizetői szerződésben szerződik.

II. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c):

A szolgáltatást, a díjcsomag megnevezését, az Előfizető által kért szolgáltatásokat, az előfizetői hozzáférési pont helyét jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS, illetve az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2., 4. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. (ca);





Amennyiben rendelkezik már vezetékes szolgáltatással, ezen szolgáltatáshoz kapcsolódó azonosító, amelyre a telepítést kéri (pl. kapcsolási szám, áramköri azonosító, IPTV azonosító): A szolgáltatás azonosító megtalálható a számlán.
 A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a jelen egyedi előfizetői szerződés tárgyát képező új vezetékes szolgáltatás előfizetője és a már meglévő vezetékes szolgáltatás előfizetője megegyezik. Amennyiben az adott hozzáférési címen működő vezetékes szolgáltatás előfizetője eltér a jelen egyedi előfizetői szerződés előfizetőjétől, úgy a hozzáférési címen már működő vezetékes szolgáltatás előfizetőjének írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul az új megrendeléshez. A hozzájárulás formanyomtatványát kérje ügyfélszolgálatunkon

Telefon

Új telefonvonal megrendelés az alábbi hozzáférés típuson
 Díjcsomagváltás az alábbi hozzáférés típuson
 Meglévő telefonvonal és szolgáltatás megtartása az alábbi hozzáférés típuson

Hozzáférés típusa:
 meglévő analóg (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PPO (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 meglévő BUSINESS VOICE CLASSIC2 PP10 (csak meglévő telefonvonal megtartása esetén)
 Egycsatornás Digitális telefon (VoIP)
 Egycsatornás Kábeltelefon (VoCa)
 Kétcsatornás Digitális telefon (DUAL VoIP)
 Kétcsatornás Kábeltelefon (Dual VoCa)
 Egycsatornás Analóg telefon

Igényelt díjcsomag:
 Bázis határozatlan
 NO LIMIT Belföld 1 év 2 év határozatlan
 NO LIMIT Belföld és Nemzetközi 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti 300 perc* 1 év 2 év határozatlan

*BUSINESS VOICE CLASSIC2PP szolgáltatáshoz nem igényelhető

Internet

Új internet szolgáltatás
 Meglévő internet szolgáltatás módosítása

Üzleti Net Plusz 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 150/5 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 150/50 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 300/20 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 300/75 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 500/22 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 1000/25* 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 1000/200* 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 1000/1000* 1 év 2 év határozatlan
 Üzleti Net 2000/1000* 1 év 2 év határozatlan

* Üzleti Okoswifi csomag vásárlása esetén az Üzleti Wi-Fi asszisztencia szolgáltatás havidíja 100%-ban kedvezményezésre kerül

FIX IP

Üzleti Net Plusz; Üzleti Net 150/5; Üzleti Net 150/50 esetén	<input type="checkbox"/> FIX IP – 3000 Ff + 27% ÁFA
Üzleti Net 300/20; Üzleti Net 300/75 esetén	<input type="checkbox"/> FIX IP – 2000 Ff + 27% ÁFA
Üzleti Net 500/22 esetén	<input type="checkbox"/> FIX IP – 1000 Ff + 27% ÁFA
Üzleti Net 1000/25; Üzleti Net 1000/200; Üzleti Net 1000/1000; Üzleti Net 2000/1000 esetén	<input type="checkbox"/> FIX IP – díjmentes

Igényelt bejelentkezési azonosító:.....

Aldomain-es levelezési- és webtárhely szolgáltatást igényelek*.
 Igényelt aldomain**.....
 Domain név csomagot rendelék (Az Üzleti Net szolgáltatás csomagok 1 darab domain név szolgáltatást tartalmaznak!)**
 Meglévő domain-emet használok****

*Az Üzleti Net szolgáltatásokhoz postafióknév@*****.t-online.hu típusú aldomaines e-mail szolgáltatás www.*****.t-online.hu típusú webtárhely szolgáltatás tartozik.

Webtárhelyét a <https://honlap.t-online.hu> regisztrációs honlapon állíthatja be.

Az aldomain 2 - 24 karaktert, az angol ABC kisbetűit, számokat, (de számmal nem kezdődhet), kötőjelet, aláhúzást tartalmazhat.

A vezérlőpanelt a postmaster belépési azonosító segítségével érheti el, amit Internet hozzáférési azonosítójával és jelszavával együtt postán juttatunk el Önhez.

**Az igénybe vett aldomaint a Magyar Telekom Nyrt. felhasználhatja saját céljára, ebben az esetben másik aldomaint igényelhet a szerződő fél.

***Jelen szolgáltatási szerződés mellé csatolni kell a kitöltött domain név Igénylőlap nyomtatványt.

****Jelen szolgáltatási szerződés mellé csatolni kell a domain névhez fűződő jogosultságot tartalmazó dokumentumot, a karbantartást igazoló szerződést, az előfizető képviselője aláírású címpéldányának másolatát és abban az esetben, ha a felhasználni kívánt domain másnak a tulajdonában van, akkor azt a teljes



bizonyító erejű dokumentumként funkcionáló meghatalmazást, mely a domain név jelen szerződésben rögzítettek szerinti felhasználására feljogosítja az Előfizetőt. Más szolgáltatótól történő domain név áthozatala esetén domain név csomag előfizetése szükséges.

Televízió		
Üzleti IPTV		
Díjcsomag	Igényelt végpontok száma	Szerződés tartama
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános IPTV Alap HD* csomagdb	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános IPTV Extra HD* csomagdb	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
* A HD csomag adhatóságának feltétele a megfelelő hálózati, műszaki képesség. Képesség hiányában SD csomagot biztosít a Szolgáltató		
Üzleti SAT TV		
Díjcsomag	Igényelt végpontok száma	Szerződés tartama
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános SAT TV Alap HD csomagdb	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> Üzleti Nyilvános SAT TV Extra HD csomagdb	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan

Magenta 1 Business kedvezménycsomag:

A Magenta 1 Business kedvezménycsomagot a Szolgáltató azon új vagy már szerződött Üzleti Előfizetője igényelheti, aki ugyanazon Előfizetőként (azonos adószámmal) az Üzleti ÁSZF 11. Sz. mellékletében meghatározott feltételek szerint vesz igénybe a kedvezményhez szükséges legalább egy mobil- és legalább egy vezetékes (hang / internet / TV) szolgáltatást, ezen szolgáltatásokra hatályban lévő Előfizetői szerződésekkel rendelkezik.

Amennyiben az Előfizető a Magenta 1 Business kedvezménycsomagba olyan szolgáltatást von be a kedvezménycsomag feltételei szerint, amelyre vonatkozóan egyéni előfizetőként történő kezelését kérte, az egyéni előfizetőként igénybe vett szolgáltatásra a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági előfizetőknek nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános szerződési feltételei irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag igénybevételéhez szükséges díjcsomagokat, a bevont szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményeket, a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó kedvezményeket, a vezetékes szolgáltatások létesíthetőségével kapcsolatos rendelkezéseket, az átírás, áthelyezés feltételeit, számlainformációkat, a kedvezmény szünetelésére, felbomlására irányadó feltételeket, a kedvezménycsomag megszűnésére vonatkozó rendelkezéseket az Üzleti ÁSZF 11. sz. melléklete tartalmazza.

A nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozóan a Magyar Telekom Partnere által biztosított szolgáltatás esetén a Partner adott szolgáltatásra vonatkozó feltételei, Magyar Telekom Informatikai szolgáltatások esetén pedig a Magyar Telekom Informatikai Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződéses Feltételei (IÁSZF) irányadók.

A Magenta 1 Business kedvezménycsomag más, Üzleti Előfizetők részére kínált kedvezménnyel, valamint az egyéni előfizetők részére a Lakossági ÁSZF-ben kínált kedvezményekkel nem vonható össze, ezek egyidejűleg nem érvényesülnek.

A bevont szolgáltatásokra vonatkozó szerződések határozott tartamának lejártát követően, amennyiben a kedvezmény igénybevételéhez szükséges szolgáltatásokra és díjcsomagokra vonatkozó egyéb feltételek továbbra is fennállnak, a Magenta 1 Business kedvezménycsomag a lejáratot követően is érvényben marad annak bármely okból történő felbomlásáig.

A szolgáltatás megkezdésének határideje (cb):

Amennyiben a megkötött előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást létesíteni szükséges, az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS tárgyát képező szolgáltatás nyújtásához szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató általában – amennyiben a szerződéskötés ÜÁSZF-ben meghatározott feltételei teljesülnek, nincs műszaki akadálya a létesítésnek és a szerződés a felek között létrejön – a Felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS létrejöttétől számított 30 napon belül vállalja.

Az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2., 4. pont szerinti MELLÉKLETEK, illetve az ÜÁSZF egyes szolgáltatásokra vonatkozó mellékletei tartalmazhatnak eltérő létesítési határidőt, ebben az esetben ezen eltérő határidő lesz az irányadó.

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Amennyiben az új szolgáltatás (a telepítési címen az elmúlt 6 hónapban nem volt Telekom vezetékes internet szolgáltatása) létesítése nem az előfizető érdekkörében felmerülő okból (így különösen de nem kizárólagosan):

- előfizető 5 napon túli időpontra kéri a létesítést,
- előfizető a kapcsolattartásra megadott telefonszámon nem elérhető,
- előfizető nem járul hozzá a létesítés során felmerülő szerelési munkához,
- előfizető nem rendelkezik a szükséges tulajdonosi hozzájárulással,
- a megadott címen a műszaki létesítés feltételei nem állnak fenn,

5 munkanapon túl valósul meg, a Telekom 1 havi havidíj-jóváírást biztosít az igényelt vezetékes internet szolgáltatásra, mely az újonnan megrendelt üzleti vezetékes internet szolgáltatás havidíját tartalmazó első kiállításra kerülő számlán automatikusan érvényesül.

A díjfizetés módja : Az Előfizető a számláját készpénzben vagy hitelintézetben keresztül átutalással, csoportos beszedési megbízással, más korszerű (hitelkártya, Internet) fizetési módokkal rendezheti (cd).

Az Előfizető által kért számlázási mód:



- Elektronikus számla új regisztrációt kérek, e-mail cím: _____ már regisztrált ügyfél
 Papír alapú, postai úton

Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

- Készpénzes fizetési mód - készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
 Csoportos beszedési megbízás
 Pénzintézetten keresztül, egyéb

Az előfizető hívószámát, illetve a számra vonatkozó tájékoztatást, amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt, és az a szerződés létrejöttékor nem áll rendelkezésre, Szolgáltató legkésőbb a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére. **(ck)**.

III. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, IDŐTARTAMA, JELENLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ESETÉN A HATÁROZOTT IDŐTARTAM LEJÁRATÁNAK NAPJA (d)

Az előfizetői szerződés az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS vagy bármely MELLÉKLETE szerinti eltérő rendelkezés hiányában a létrejöttének napján lép hatályba. A szerződéskötés részletes szabályait az ÜÁSZF Törzsrész 2. pontja szabályozza.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. A szerződés pontos tartamát jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS, az adott szolgáltatásra, díjsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2., 4. pontja szerinti MELLÉKLETEK és az ÜÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan – vagy az előfizető és a szolgáltató közös akaratával – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek az előfizetőre nézve nem hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejárta előtt, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2., 4. pontja szerinti MELLÉKLETEK szerinti feltételekkel.

Amennyiben az Előfizető az egyes szolgáltatásokra külön-külön is határozott tartamú előfizetői szerződést köt, úgy a szerződésekben, illetve azok mellékleteiben a határozott idő lejárta előtti megszüntetés esetére kikötött jogkövetkezmények valamennyi érintett szerződésszegés tekintetében fennállnak. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződés/szerződések megszegése esetére felszámított kötbér egyes szerződésekre vonatkozó megfizetése nem mentesíti az Előfizetőt az összes szerződésszegéssel érintett szerződések feltételeiben rögzített kötbérfizetési kötelezettség teljesítése alól. Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

IV. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLY SZERINTI NYILATKOZATAI:

A nyilatkozatokban, valamint a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS-ben/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS-ban foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik.

A tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésével (ed), emelt díjas számtartományok eléréseivel kapcsolatos nyilatkozat:

Telefon- és/vagy internet szolgáltatások igénybevétele esetén szükséges nyilatkozatok:

- Tételes számlamellékletet (hívásrészletező) igényelek telefonszámlámról és/vagy forgalmi díjas internet szolgáltatásról havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig. igen nem
- Hozzájárulok, hogy a telefonállomásomról a 06-90-es számtartományba tartozó szolgáltatások elérhetők legyenek. (E számtartományba tartozó szolgáltatások tiltása díjmentes.) igen nem
- Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonállomásomról a 06-91-es számtartományba tartozó szolgáltatások, valamint 16-tal kezdődő emelt díjas számok elérhetők legyenek. (Ezen számok tiltása díjköteles, a szolgáltatás díja a Magyar Telekomnál jelenleg 0 Ft.) igen nem
- Előfizető képviselője kijelenti, hogy nem teszi lehetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételét, amelyen felnőtt tartalom érhető el.

Az előfizetői névjegyzékkel (ea), a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával **(eb), az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesíthetősége és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével** kapcsolatos nyilatkozatok **(ec)**

**Tudakozóban és telefonkönyvben megjelenő adatok:**

1. Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába /ügyfélkapcsolati rendszerbe:

Megnevezés:
Az Előfizető saját használatában lévő egy vagy több mobilhívószám (díjazás ellenében megjelentethető):
E-mail cím (egy darab):
Webcím (egy darab):

2. A felhasználás jellege (együttesen is megjelölhető): telefon telefax

3. Az Előfizető rendelkezése a 1. pontban megadott adatai megjelentetéséről a tudakozóban és a telefonkönyvben

(Kérjük, hogy az alábbi három adatkezelési módból egyet válasszon ki a hozzá tartozó -be írt x-szel.):

1. Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés)
 2. Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járlok hozzá (tudakozói adatkezelés).
 3. Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járlok hozzá (rejtett adatkezelés)

Előfizető rendelkezése a telefonkönyvben feltüntetett adatok harmadik fél általi felhasználásáról (abban az esetben töltendő, ha nem rejtett adatkezelés van kijelölve a fenti pontban)

Hozzájárulok, hogy személyes adataimat 3. fél felhasználja közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás céljára: igen nem

Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatban:

Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatait a szerződéskötések alkalmával a Üzleti ÁSZF Törzsrészeiben részletezettek szerint személyesen, telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Telekom Fiókban adja meg. A Telekom fiókban megadott nyilatkozat az egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a telefonkönyvben/tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az Előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát személyesen, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható 1400-ás telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően -, vagy a Telekom Fiókban bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja

V. ELTÉRÉSEK AZ EHT. ÉS AZ ESZRRENDELKEZÉSEITŐL:

Nem válik a jelen szerződés részévé az előzetes tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója, mert ilyen dokumentumokat a Felek közös megegyezés útján nem kívánnak alkalmazni.

- A Felek egyező akarattal nem alkalmazzák az előzetes tájékoztatásra, előfizetői szerződés adatainak összefoglalójával kapcsolatos alábbi jogszabályi rendelkezéseket: Eht. 127.§ (1a), az Eht. 129.§ (1a) (1c), Eszr. 5.§ (1)-(7).
- A Felek rögzítik, hogy a szerződés határozott időtartamára vonatkozó rendelkezés eltérés az Eht. 127. § (4b) bekezdésében írtaktól.
- Mivel az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója nem kerül alkalmazásra, ezért a szerződés hatálybalépése sem függ attól, hogy az előfizető a rendelkezésére bocsátott összefoglaló kézhezvételét követően a szerződéskötésre vonatkozó szándékát megerősítse. A Felek nem alkalmazzák az Eht. 129. § (1b) bekezdésében írtakat.
- A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák a szolgáltatáscsomagról szóló Eht. 128.§ (5) bekezdést.
- A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák az Eszr. 12.§ szakaszában a szolgáltatás igénybevételének korlátairól írtakat.
- A Felek rögzítik, hogy nem alkalmazzák az Eszr. 26.§ (11) bekezdésében rögzítetteket.

Jelen szerződés megkötésével az Előfizető kijelenti, hogy a szolgáltató a szerződéskötést megelőzően tájékoztatta az Előfizetőt jelen pontban részletezett eltérésekről és ezen eltérések alkalmazásához az Előfizető az Eszr. 4.§ (1) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

V.1. TÁJÉKOZTATÁSOK MEGTÖRTÉNTÉT IGAZOLÓ EGYÉB NYILATKOZATOK:

Előfizető kijelenti, hogy sem szerződéskötési képességében, sem pedig szerződéskötési jogosultságában nincs korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges valamennyi felhatalmazással rendelkezik, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs. Az Előfizető képviselője jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen megállapodás megkötéséhez és az abban foglalt kötelezettségvállaláshoz szükséges felhatalmazással rendelkezik.

VI. EGYÉB ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK:

Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az ÁSZF-ben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést az Előfizető tudomásul veszi.

VII. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen szerződésben nem szabályozottak vonatkozásában a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 1. sz. és 3. sz. melléklete az irányadó. Az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzsrésze és annak 1. sz. és 3. sz. melléklete (együttesen: ÜÁSZF) a jelen szerződés aláírásával a szerződő felek részéről egyező akarattal kerül elfogadásra az alábbiak szerint.

Az Eszr. 4. §-a alapján az Eht. és az Eszr. előfizetői szerződéssel kapcsolatos szabályaitól a szolgáltató és az előfizető egyező akarattal eltérhetnek az előfizetői szerződésben az. az Eszr. 4.§ (4) bekezdésében írtak kivételével. Felek rögzítik, hogy az Eht. és az Eszr. rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10.pontjában írtak szerint, a PTK rendelkezéseitől az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.11. pontjában írtak szerint kívánnak eltérni.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy az ÜÁSZF törzsrésze az 1.10. és 1.11. pontjaiban tartalmazza az eltérő rendelkezéseket.

Az Előfizető a Szolgáltató fenti tájékoztatása ismeretében a jelen szerződés aláírásával magára nézve kifejezetten elfogadja az ÜÁSZF törzsrészeinek 1.10.és 1.11. pontjaiban írtakat.



Az ÜÁSZF-ben foglaltakat az előfizető megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűként ismeri el a jelen egyedi előfizetői szerződés aláírásával.

Az ÜÁSZF az alábbi linken érhető el: <https://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti>

Amennyiben az ÜÁSZF és a jelen szerződés között ellentmondás van, úgy ebben az esetben a jelen szerződésben rögzítettek az irányadóak.

Egyéb rendelkezések

Előfizető jelen szerződés megkötésével kijelenti, hogy a szolgáltatást mikro-vagy, kisvállalkozásként, vagy közhasznú szervezetként kívánja igénybe venni.

Az Előfizető a koronavírus járványra figyelemmel (egy újabb szükséghelyzet, illetve egyes kormányzati korlátozó intézkedések elrendelése kockázatának tudatában) igényelte a szolgáltatást a jelen szerződés feltételei szerint és vállalta a jelen szerződés szerinti ellenérték megfizetését.

Kelt,

Gricser Péter

Magyar Telekom Nyrt.

Méry Katalin

Előfizető cégszerű aláírása